

旭川大雪エリア
来訪者満足度調査2025
報告書
(データ編)



(一社)大雪カムイミンタラDMO

■調査目的

旭川大雪エリア(旭川市、鷹栖町、東神楽町、当麻町、比布町、愛別町、上川町、東川町、美瑛町)に
来訪された旅行者に対し、本エリアの対する満足度等を調査し分析結果を観光地域づくりに活かす事を
目的とする。

■調査期間

- ・令和7年4月1日～令和8年3月31日

■調査場所

- ・旭川空港
- ・旭山動物園
- ・旭岳ビジターセンター
- ・層雲峡ビジターセンター
- ・四季彩の丘
- ・イオンモール旭川駅前

■調査方法

- ・調査ツール(A3ポスター、A4リーフレット、三角ポップ)を作成し、調査場所に設置
- ・調査ツールにQRコードを掲載し、アンケート調査アプリ「Questant」によるオンライン調査
- ・回答者に対しノベルティを配布

■ノベルティ

- ・旭豆
- ・旭山動物園オリジナルラベル付きペットボトル飲料水
- ・シマエナガ饅頭
- ・四季彩の丘オリジナル絵葉書

■言語

- ・日本語、英語、中国語(繁体字・簡体字) 計4か国語

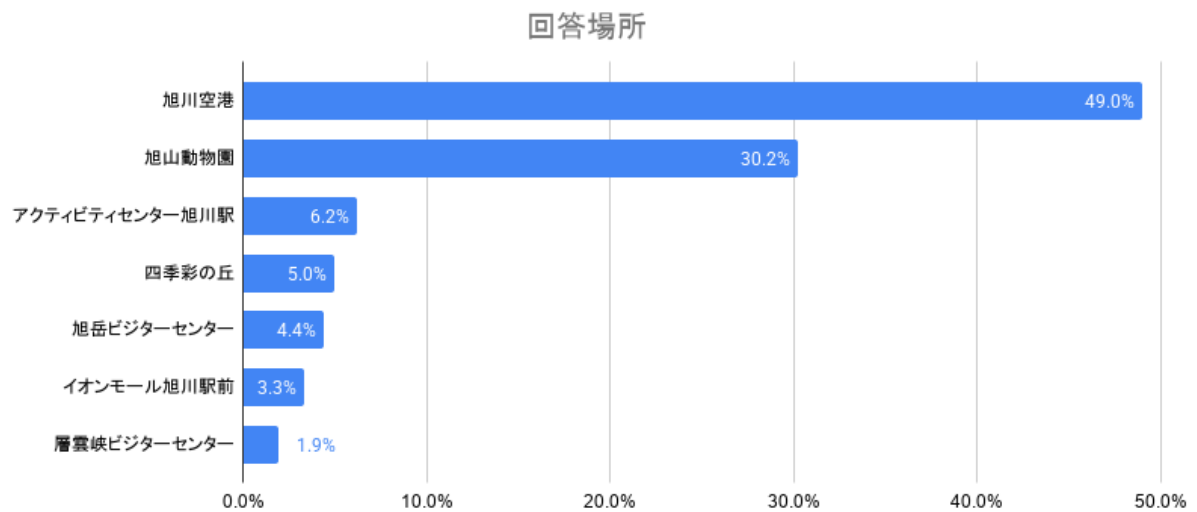
■その他

- ・問10、問11、及び問21については、基本回答者のコメントをそのまま掲載、外国語については、
Geminiにて翻訳したものを掲載

■設問1

現在、このアンケートにご回答頂いている場所を回答欄より1つ選択ください。

単一回答		合計		日本語		英語		繁体字		簡体字	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	旭川空港	2745	49.0%	2465	53	69	21.3	161	34.5	50	30.3
2	旭山動物園	1692	30.2%	1433	30.8	80	24.7	145	31	34	20.6
3	アクティビティセンター旭川駅	349	6.2%	291	6.3	23	7.1	21	4.5	14	8.5
4	四季彩の丘	279	5.0%	108	2.3	71	21.9	66	14.1	34	20.6
5	旭岳ビジターセンター	246	4.4%	146	3.1	42	13	31	6.6	27	16.4
6	イオンモール旭川駅前	185	3.3%	138	3	22	6.8	19	4.1	6	3.6
7	層雲峡ビジターセンター	107	1.9%	66	1.4	17	5.2	24	5.1	0	0
合計		5603		4647		324		467		165	

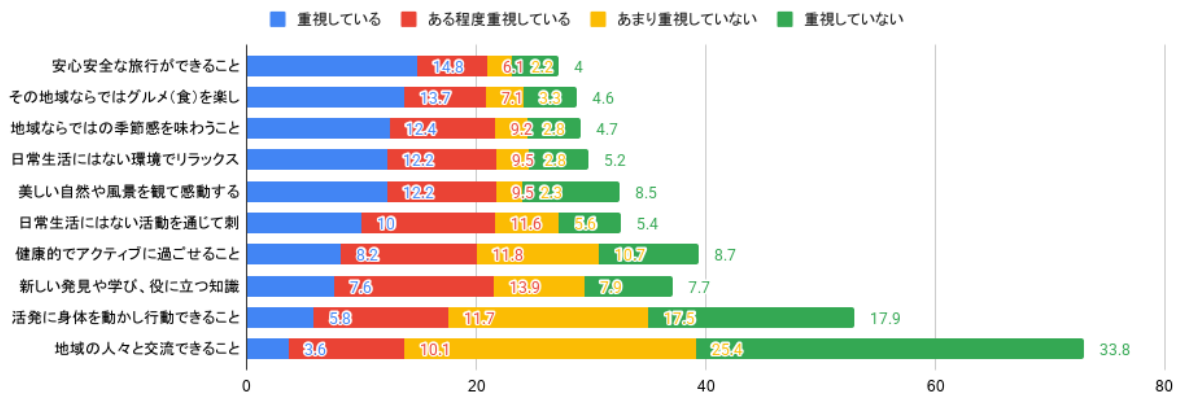


■設問9

以下の質問について「旅行全体の価値観」として、あなたの「重視度」をお答えください。

単一回答	合計						日本語						英語						繁体字						簡体字																
	n			%			n			%			n			%			n			%			n			%													
	重視していない	あまり重視していない	ある程度重視している	重視している	あまり重視していない	ある程度重視している	重視していない	あまり重視していない	ある程度重視している	重視している	あまり重視していない	ある程度重視している	重視していない	あまり重視していない	ある程度重視している	重視している	あまり重視していない	ある程度重視している	重視していない	あまり重視していない	ある程度重視している	重視している	あまり重視していない	ある程度重視している	重視していない	あまり重視していない	ある程度重視している	重視している													
1	安心安全な旅行ができること	72	185	1229	4419	4	2.2	6.1	14.6	68	167	1076	3336	1.5	3.6	23.2	71.6	2	8	41	273	0.6	2.5	12.7	84.3	1	5	96	405	0.2	1.1	12	86.7	1	5	96	405	0.6	1.8	6.1	91.5
2	その地域ならではのグルメ(食)を楽しむこと	82	283	1433	4107	4.6	3.3	7.1	13.7	70	219	1131	3227	1.5	4.7	24.3	69.4	4	20	72	228	1.2	6.2	22.2	70.4	4	22	115	326	0.9	4.7	24.6	69.8	4	22	115	326	0.6	4.2	16.4	78.8
3	地域ならではの季節感を味わうこと	85	235	1865	3720	4.7	2.8	9.2	12.4	78	215	1624	2730	1.7	4.6	34.9	58.7	3	10	77	234	0.9	3.1	23.8	72.2	2	5	82	378	0.4	1.1	17.6	80.9	2	5	82	378	0.6	1.8	16.4	81.6
4	日常生活にはない環境でリラックスできること	94	238	1923	3650	5.2	2.8	9.5	12.2	91	215	1643	2698	2	4.6	35.4	58.1	1	9	78	236	0.3	2.8	24.1	72.8	1	7	101	358	0.2	1.5	21.6	76.7	1	7	101	358	0.8	1.7	18.0	80.6
5	美しい自然や風景を観て感動すること	153	196	1910	3646	8.5	2.3	9.5	12.2	148	182	1643	2674	3.2	3.9	35.4	57.5	5	8	83	248	1.5	2.5	19.4	76.5	0	3	102	362	0	0.6	21.8	77.5	0	3	102	362	0	0.6	21.8	77.5
6	日常生活にはない活動を通じて刺激を受けられること	97	476	2351	2981	5.4	5.6	11.6	10	84	367	1889	2307	1.8	7.9	40.6	49.6	1	25	124	174	0.3	7.7	38.3	53.7	6	42	169	250	1.3	9	36.2	53.5	6	42	169	250	1.2	9.1	26.7	63
7	健康的でアクティブに過ごせること	157	617	2384	2447	8.7	10.7	11.8	8.2	147	873	2034	1993	3.2	18.8	43.8	34.3	6	28	96	194	1.9	8.6	29.6	59.9	2	8	127	330	0.4	1.7	27.2	70.7	2	8	127	330	1.2	2.4	22.4	73.9
8	新しい発見や学び、役に立つ知識を得ること	139	676	2810	2280	7.7	7.9	13.9	7.6	135	603	2347	1562	2.9	13	50.5	33.6	2	21	115	186	0.6	6.5	35.5	57.4	1	26	174	266	0.2	5.6	37.3	57	1	26	174	266	1.2	4.2	37	57.6
9	活発に身体を動かし行動できること	324	1501	2360	1720	17.9	17.5	11.7	5.8	310	1413	1873	1051	6.7	30.4	40.3	22.8	4	26	117	177	1.2	8	36.1	54.6	5	31	185	246	1.1	6.6	39.6	52.7	5	31	185	246	1.8	10.3	35.8	52.1
10	地域の人々や交流できること	613	2182	2042	1068	33.8	25.4	10.1	3.6	577	1884	1546	640	12.4	40.5	33.3	13.8	10	78	136	100	3.1	24.1	42	30.9	13	110	180	164	2.8	23.6	35.5	35.1	13	110	180	164	3.6	20	36.4	40

旅行価値

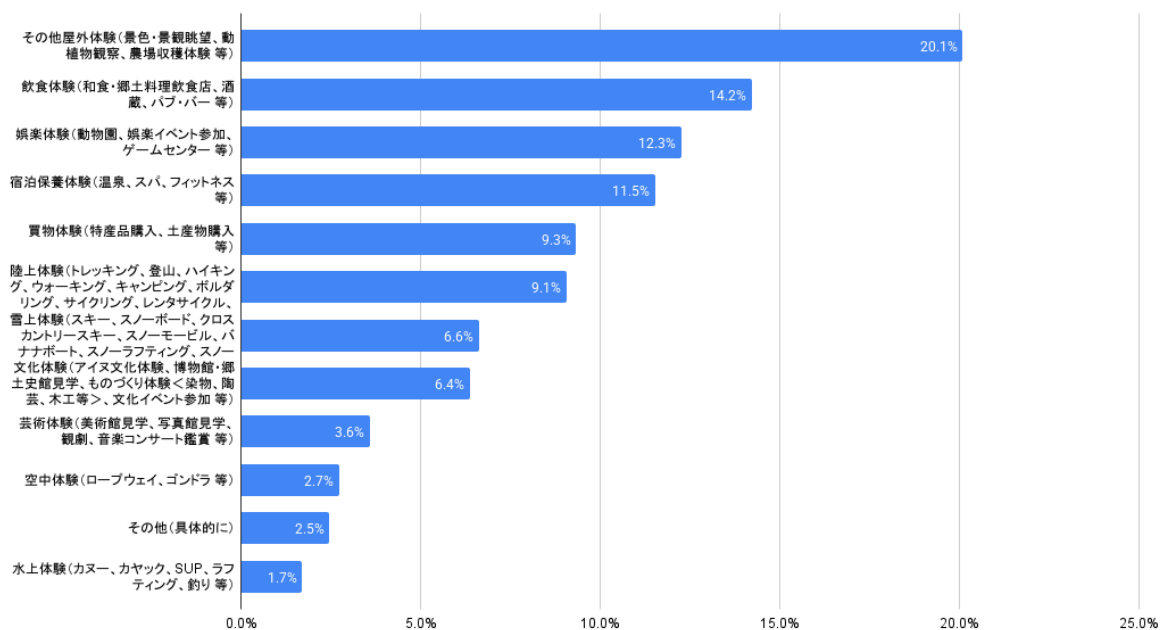


■設問10

旭川大雪エリアへお越しの動機や目的として当てはまる項目の上位3つまでを、次の中からお選びください。

単一回答		合計		日本語		英語		繁体字		簡体字	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	その他屋外体験（景色・景観眺望、動植物観察、農場収穫体験等）	2488	20.1%	2019	43.4	160	49.4	257	55	52	31.5
2	飲食体験（和食・郷土料理飲食店、酒蔵、パブ・バー等）	1761	14.2%	1439	31	128	39.5	147	31.5	47	28.5
3	娯楽体験（動物園、娯楽イベント参加、ゲームセンター等）	1518	12.3%	1274	27.4	68	21	138	29.6	38	23
4	宿泊保養体験（温泉、スパ、フィットネス等）	1429	11.5%	1167	25.1	77	23.8	127	27.2	58	35.2
5	買物体験（特産品購入、土産物購入等）	1155	9.3%	951	20.5	51	15.7	122	26.1	31	18.8
6	陸上体験（トレッキング、登山、ハイキング、ウォーキング、キャンピング、ボルダリング、サイクリング、レンタサイクル、電動スクーター、アスレチック、ゴルフ、乗馬等）	1122	9.1%	782	16.8	139	42.9	123	26.3	78	47.3
7	雪上体験（スキー、スノーボード、クロスカントリースキー、スノーモービル、バナナボート、スノーラフティング、スノーキャット、チューブ滑り、スケート等）	819	6.6%	575	12.4	91	28.1	108	23.1	45	27.3
8	文化体験（アイヌ文化体験、博物館・郷土史館見学、ものづくり体験＜染物、陶芸、木工等＞、文化イベント参加等）	789	6.4%	636	13.7	70	21.6	62	13.3	21	12.7
9	芸術体験（美術館見学、写真館見学、観劇、音楽コンサート鑑賞等）	444	3.6%	353	7.6	39	12	35	7.5	17	10.3
10	空中体験（ロープウェイ、ゴンドラ等）	339	2.7%	218	4.7	38	11.7	56	12	27	16.4
11	その他（具体的に）	305	2.5%	298	6.4	2	0.6	3	0.6	2	1.2
12	水上体験（カヌー、カヤック、SUP、ラフティング、釣り等）	211	1.7%	166	3.6	25	7.7	11	2.4	9	5.5
	合計	12380		9878		888		1189		425	

来訪目的



その他

日本語	英語	繁体	簡体
いくら井	Participating in local festivals (地元の祭りに参加するため)	観花 (花を見るため)	舒適住宿 (快適な滞在)
旭山動物園	business (仕事)	乗坐巴士, 鐵路等交通工具 (バス、鉄道などの公共交通機関に乗るため)	
帰省			
一般的な観光			
旭山動物園			
帰省			
家が近いから			
祖母が入院した為			
子供入学式			
バレーボール観戦			
雪を見る			
ヴォレアス北海道のホームゲーム観戦			
空港、鉄道利用			
帰省			
クリーン活動参加とプロギング			
親類に会うこと			
親類に会う			
法事			
帰省			
仕事			
旭川空港			
帰省			
野生動物の撮影			
帰省			
地域おこし			
帰省			
引越し			
帰省			
運動のため			
出張			
鉄道旅			
旭川在住			
帰省			

墓参り&観光			
帰省			
里帰り			
学校見学			
仕事			
ロケ地巡り 北の国から			
帰省			
出張			
写真撮影			
帰省			
旭山動物園			
あんまりきたことなかったから、富良野、青い池目的			
帰省			
JALのセール			
子供の進学希望先のオープンキャンパス参加のため			
新千歳空港満席のため旭川空港から帰ります			
お墓参り、親戚に会う			
資格獲得			
家族に会う			
出張			
帰省			
北の国から			
帰省			
仕事			
帰省			
社員旅行			
親の見舞い			
帰省			
モーターグライダー飛行練習			
友人に会う			
家族の送迎			
風景などの撮影			
菓子博			
墓探し			
出張			
菓子博			
お菓子博覧会			

冠婚葬祭			
あさひかわ菓子博			
菓子博			
帰省			
菓子博			
景観			
家族の入院見舞い			
菓子博			
仕事 菓子博			
帰省			
菓子博			
撮り鉄、温泉			
あさひかわ菓子博			
実家へ帰省			
ホクレンディスタンスチャレンジ			
旭川菓子博			
あさひかわ菓子博			
知人なら会いに			
移住体験			
大会			
虫探し			
卒業論文研究での実地調査			
帰省			
祖母に会うために			
帰省			
友人に会う			
友達と会う			
鉄道・バスに乗ること			
住んでいる			
出張			
実家に一時帰省			
孫に会いに			
学会参加			
学術集会に参加			
学会参加			
サロマ湖ウルトラマラソン参加			
帰省			
ビジネス			

帰省			
仕事			
旭山動物園			
仕事			
帰省			
仕事			
知人訪問			
帰省			
土別ハーフ			
自然を満喫			
実家がある			
友人との再会			
親戚に会いに			
ラベンダー			
帰省			
学会参加			
冠婚葬祭			
仕事で来ている			
帰省			
ラベンダー、花			
ラベンダー			
祖父と祖母のお家に遊びに来た			
帰省 結婚式			
仕事			
親戚の葬儀			
ゼミ合宿			
祖母宅への帰省			
お墓参り			
祖父母宅			
仕事			
祖父母に会いに帰省しました。			
単身赴任の家族に会うため			
帰省			
祖母の家			
出張			
仕事			
里帰り			
帰省			

友人と会う			
特になし			
のんびりするため			
帰省			
旭山動物園目的			
帰省			
別荘へ行くこと			
お墓参り			
帰省			
介護			
北海道旅行			
帰省			
サッカー大会			
帰省			
仕事			
旭川空港の利用			
業務			
出張			
学術集会に参加するため			
ワーケーション			
アルバイト			
アルバイト			
飛行機搭乗のため			
ゴールデンカムイのキャンペーンに参加するため			
実家帰省			
義理実家			
飲み物			
法事のため			
友人たちに会うため			
大雪エリアで働いている			
登山			
住んでいる			
法事			
親戚に会いにきました。			
義母の見舞い			
友人との再会。			
温泉			
試験			

温泉			
空港利用と旭川ラーメン			
学会			
自転車て丘巡り			
郵便局の風景印集め			
ライブ			
Concert			
旭岳ロープウェイと登山			
旭川在住です			
旭川市民			
列車の乗換			
草サッカーチームの応援(東光スポーツ公園) 合間に観光とグルメ(計3泊)			
ラーメン、学生焼きそばを食べに来ました。			
ビジネス			
出張セミナー講師			
動物と触れ合える(アルパカ)			
学会の参加のため			
医学会参加の為			
入試			
旭山動物園			
親戚との歓談			
帰郷			
ビジネスの為			
バス無料			
空港を使用したの			
LiSAさんライブ			
仕事			
業務			
帰省			
空港利用			
仕事で出張			
景色を眺めに			
親族に会いに行く			
仕事			
国立公園の印をいただきに来ました。			
仕事			
ビジネス			
行きたかった宿泊施設と、飲食			

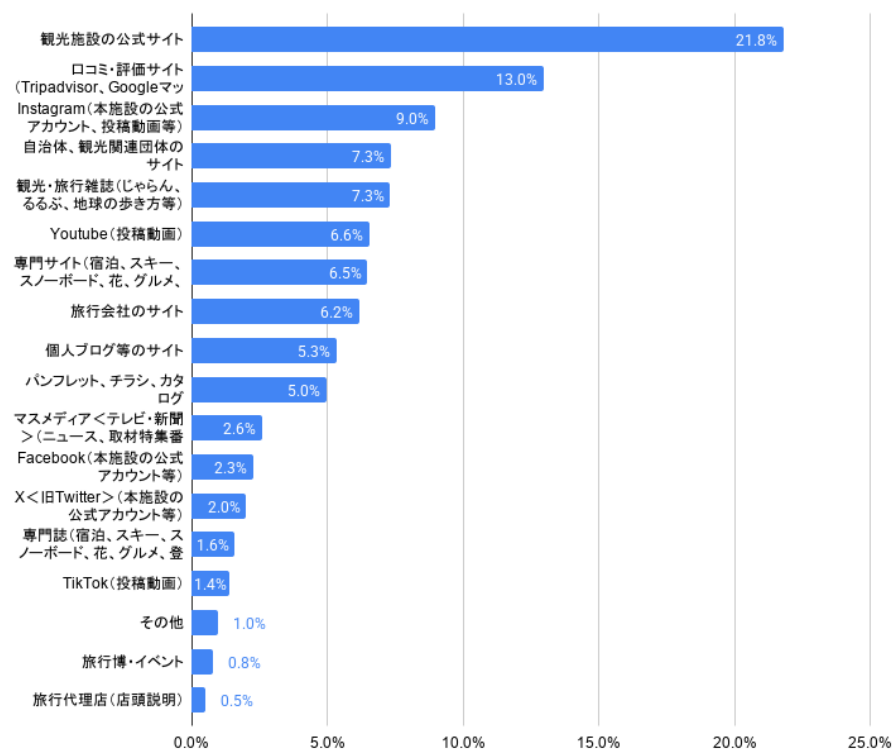
帰省			
家族訪問			
会議			
三浦綾子文学館と旭川動物園			
実家に帰省			
帰省			
特急ライラックに乗る			
帰省			
家族訪問			
出張のついで			
鉄道乗車			
出張			
ビジネス			
仕事			

■設問11

旭川大雪エリアの情報を得る際に、多く利用・参照したメディア／コンテンツはどれですか。次の選択肢の中から5つまでお選びください。

複数回答		合計		日本語		英語		繁体字		簡体字	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	観光施設の公式サイト	3173	21.8%	2590	55.7	186	57.4	297	63.6	100	60.6
2	口コミ・評価サイト（Tripadvisor、Googleマップ等）	1890	13.0%	1500	32.3	164	50.6	166	35.5	60	36.4
3	Instagram（本施設の公式アカウント、投稿動画等）	1304	9.0%	1051	22.6	99	30.6	125	26.8	29	17.6
4	自治体、観光関連団体のサイト	1068	7.3%	850	18.3	54	16.7	113	24.2	51	30.9
5	観光・旅行雑誌（じゃらん、るるぶ、地球の歩き方等）	1065	7.3%	1015	21.8	17	5.2	25	5.4	8	4.8
6	Youtube（投稿動画）	954	6.6%	691	14.9	84	25.9	155	33.2	24	14.5
7	専門サイト（宿泊、スキー、スノーボード、花、グルメ、登山等）	943	6.5%	720	15.5	61	18.8	127	27.2	35	21.2
8	旅行会社のサイト	897	6.2%	753	16.2	28	8.6	79	16.9	37	22.4
9	個人ブログ等のサイト	778	5.3%	529	11.4	84	25.9	127	27.2	38	23
10	パンフレット、チラシ、カタログ	725	5.0%	645	13.9	22	6.8	37	7.9	21	12.7
11	マスメディア<テレビ・新聞>（ニュース、取材特集番組・記事等）	376	2.6%	289	6.2	12	3.7	51	10.9	24	14.5
12	Facebook（本施設の公式アカウント等）	333	2.3%	160	3.4	51	15.7	105	22.5	17	10.3
13	X<旧Twitter>（本施設の公式アカウント等）	294	2.0%	283	6.1	0	0	10	2.1	1	0.6
14	専門誌（宿泊、スキー、スノーボード、花、グルメ、登山等）	231	1.6%	207	4.5	6	1.9	12	2.6	6	3.6
15	TikTok（投稿動画）	206	1.4%	156	3.4	25	7.7	8	1.7	17	10.3
16	その他	141	1.0%	112	2.4	13	4	7	1.5	9	5.5
17	旅行博・イベント	112	0.8%	88	1.9	9	2.8	11	2.4	4	2.4
18	旅行代理店（店頭説明）	72	0.5%	40	0.9	4	1.2	20	4.3	8	4.8
	合計	14562		11679		919		1475		489	

利用メディア



その他

日本語	英語	繁体字	簡体字
おばあちゃんから聞いた。	Xiao Hong Shu (SNS)	小紅書 (SNS)	小紅書 (SNS)
紹介	Japan travel web (Webサイト)	Google map	小 (SNS)
全て自分で探す	Google search (Google検索)	國際旅展 (国際旅行博)	小app (SNS)
登山サイト	AI	小 (SNS)	小 (SNS)
天気予報サイト	Artificial Intelligence (AI)	小紅書 (SNS)	小 (SNS)
知り合いからの口コミ	Friends (友達)	導遊紹介 (ガイドの紹介)	
地図アプリ	Local friends who recommended visiting (地元の友達のおすすめ)		
グーグルマップ	Word of mouth (口コミ)		
家族	Chat GPT		
旅行の同行者	Friends (友達)		
何度も訪れているので、現地の友人の情報も参考にしています	Red note china app (SNS)		
特になし	Chat GPT		
知人、友人			
友人			
HP			
観光の目的と場所と旅行日をchatGPTに入力してモデルプランを組んでもらった。			
ホテルだけの情報			
ChatGPT			
新聞			
Lemon8 (アプリ)			
出身者からのアドバイス			
知り合いからの口コミ			
知人の紹介			
高速道路にあったガイドブック			
一般ユーザーのTwitter			
知人の紹介			
Google地図			
知人			
知人			
あさひかわ菓子博			
自治体広報誌			

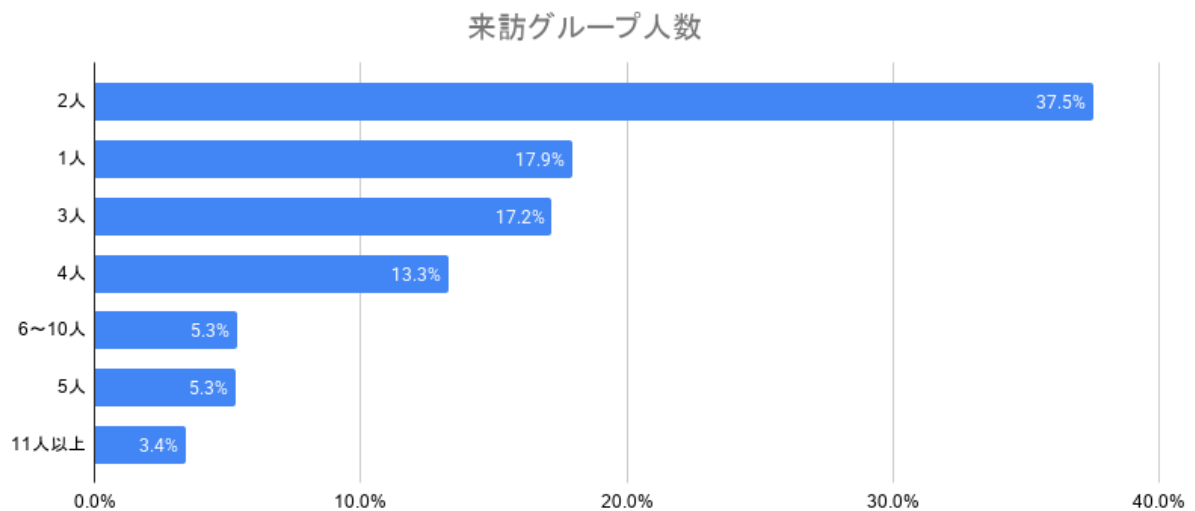
地元の方の情報			
人から聞いて			
Rednote			
友達から			
知人からの紹介			
友達のプランと、アドバイス			
知り合いからのクチコミ			
ホテルに置いてあったチラシ			
親戚			
情報を得ていない			
旭川に住む友人からの情報			
地元			
Discord			
red book(SNS)			
現地在住の友人からの情報			
現地の知り合い			
地域在住の親族と相談			
知人の口コミ			
ペンションのオーナーさん			
家族			
Googleマップ			
友だち			
道内在住の知人			
していない			
くわしい友人のおすすめ			
友達がいる			
バスツアーサイト			
義理実家			
Googleマップ			
親			
住んでいる			
自治体の観光案内パンフレット			
新聞で道民割を知りました			
紹介			
asatan			
YAMAP			
AI(Gemini)			

地元に住んでいる人たち。			
ツアー旅行の添乗員さんのお話			
道民			
GoogleMAP			
なし			
東川町役場			
慣れているので特に見ていない			
特に見ていない			
特になし			
仕事			
現地人からのアドバイス			
知り合いの人			
友人			
ai検索			
直感			
友人からの情報			
kodonbei@gmail.com			
友人の話			
友人の話			
特になし			
友人の紹介			
友人			
ついったー			
友人から			
家族、知人からの情報			
知人			

■設問12

旭川大雪エリアへは何人の集団(グループ)で来ましたか？

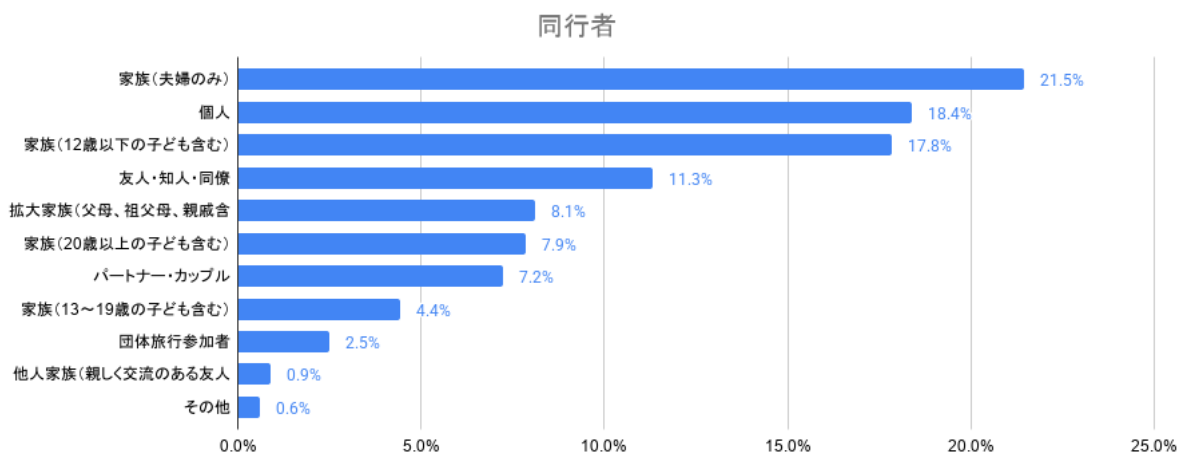
単一回答		合計		日本語		英語		繁体字		簡体字	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	2人	2102	37.5%	1796	38.6	128	39.5	123	26.3	55	33.3
2	1人	1005	17.9%	839	18.1	44	13.6	88	18.8	34	20.6
3	3人	963	17.2%	789	17	47	14.5	103	22.1	24	14.5
4	4人	745	13.3%	613	13.2	38	11.7	68	14.6	26	15.8
5	6～10人	299	5.3%	234	5	24	7.4	31	6.6	10	6.1
6	5人	297	5.3%	236	5.1	35	10.8	20	4.3	6	3.6
7	11人以上	192	3.4%	140	3	8	2.5	34	7.3	10	6.1
合計		5603		4647		324		467		165	



■設問13

旭川大雪エリアへの集団(グループ)の同行者についてお答えください。

単一回答		合計		日本語		英語		繁体字		簡体字	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	家族(夫婦のみ)	1195	21.3%	1057	22.7	40	12.3	75	16.1	23	13.9
2	個人	1024	18.3%	933	20.1	43	13.3	29	6.2	19	11.5
3	家族(12歳以下の子ども含む)	993	17.7%	820	17.6	48	14.8	94	20.1	31	18.8
4	友人・知人・同僚	631	11.3%	483	10.4	43	13.3	68	14.6	37	22.4
5	拡大家族(父母、祖父母、親戚含む)	452	8.1%	366	7.9	32	9.9	48	10.3	6	3.6
6	家族(20歳以上の子ども含む)	438	7.8%	362	7.8	28	8.6	41	8.8	7	4.2
7	パートナー・カップル	403	7.2%	263	5.7	66	20.4	50	10.7	24	14.5
8	家族(13~19歳の子ども含む)	247	4.4%	190	4.1	16	4.9	34	7.3	7	4.2
9	団体旅行参加者	138	2.5%	105	2.3	3	0.9	23	4.9	7	4.2
10	他人家族(親しく交流のある友人家族)	49	0.9%	37	0.8	5	1.5	4	0.9	3	1.8
11	その他	33	0.6%	31	0.7	0	0	1	0.2	1	0.6
合計		5603		4647		324		467		165	



その他

日本語	繁体字
1人	全家一起跟旅遊團(家族全員で団体ツアーに参加する)
お店のお客様	
ダイビングのガイドさんとその客	
姉妹	
同僚	
社員旅行	
上司	
仕事の同僚	
姉妹	
姉妹	
長女と孫	
同僚	
大学の調査	

仕事	
部活	
大学のゼミ	
大学のゼミ	
クライアントと山岳ガイド	
1人	
家族(12歳以下の子供含む)と知人	
自分の家族と友達家族	
大学関係	
家族と友人	
母	
職場	
スキー団体	
家族(兄弟・親)	
スキーガイド	
一人できているが、1部友人と合流する	

■設問14

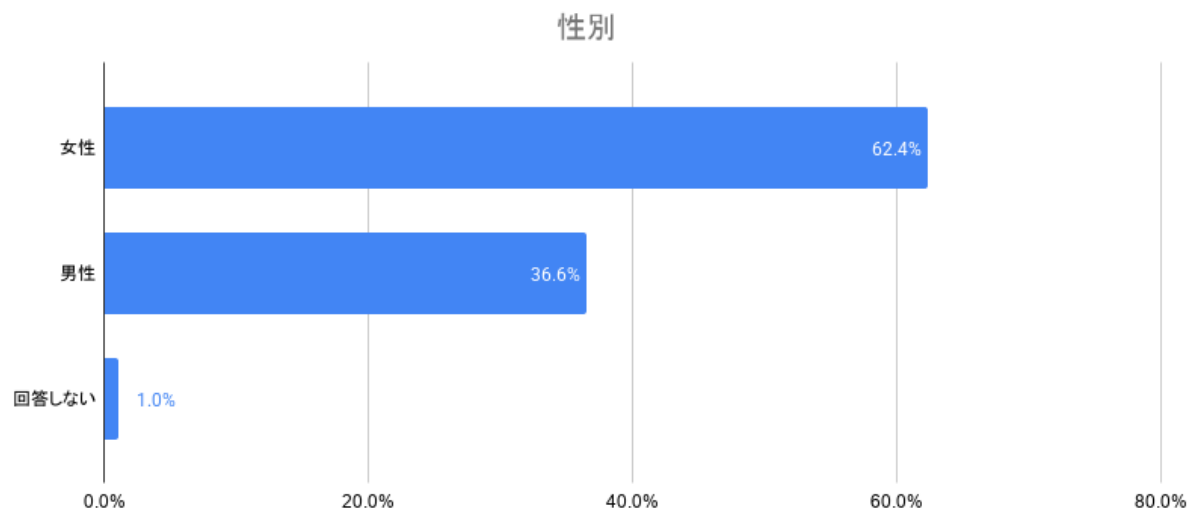
今回の旭川大雪エリアにおける使用金額(日本円)をお知らせください。(同行される皆様全体の宿泊、飲食、アクティビティ、施設費等の金額をご選択ください)

	日本語	英語	繁体字	簡体字
有効サンプル数	4,647	321	464	165
消費額合計(言語別)	300,382,252	30,983,871	56,801,799	20,013,934
有効サンプル数(インバウンド合計)		950		
消費額合計(インバウンド合計)		107,799,603		
一人当たりの観光消費額(言語別)	64,640	96,523	122,418	121,297
一人当たりの観光消費額(インバウンド)		112,643		
消費額合計(全体)		408,181,855		
一人当たりの観光消費額(全体)		72,929		
一人当たりの観光消費額(全体) サンプル数通り:	¥72,929			

■設問15

あなたの性別をお知らせください。

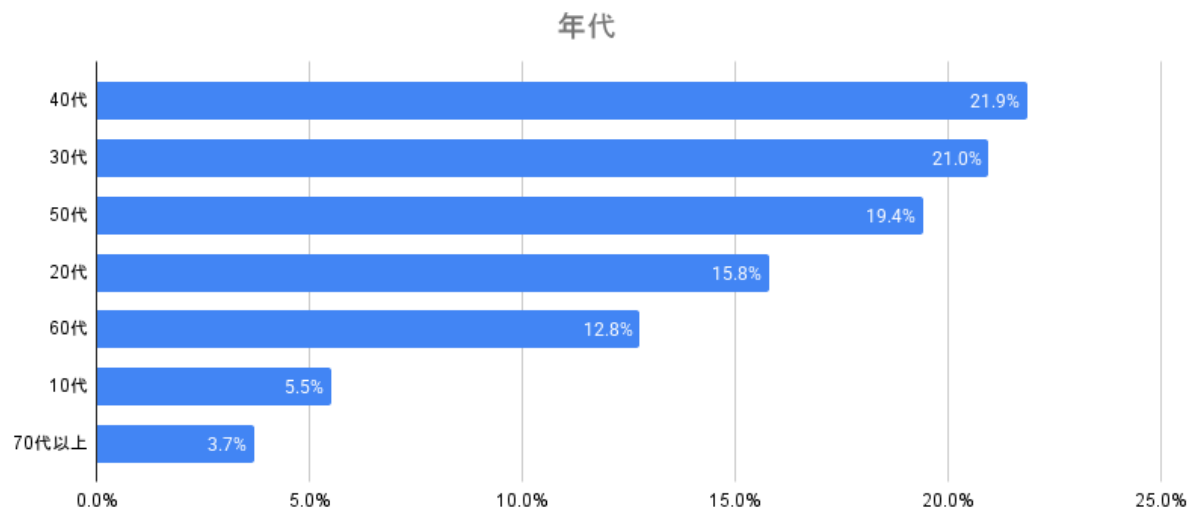
単一回答		合計		日本語		英語		繁体字		簡体字	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	女性	3496	62.4%	2920	62.8	177	54.6	292	62.5	107	64.8
2	男性	2049	36.6%	1681	36.2	143	44.1	167	35.8	58	35.2
3	回答しない	58	1.0%	46	1	4	1.2	8	1.7	0	0
	合計	5603		4647		324		467		165	



■設問16

ご年代をお教えてください。

単一回答		合計		日本語		英語		繁体字		簡体字	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	40代	1225	21.9%	982	21.1	72	22.2	145	31	26	15.8
2	30代	1174	21.0%	880	18.9	118	36.4	131	28.1	45	27.3
3	50代	1087	19.4%	1000	21.5	26	8	43	9.2	18	10.9
4	20代	885	15.8%	659	14.2	80	24.7	92	19.7	54	32.7
5	60代	715	12.8%	670	14.4	14	4.3	21	4.5	10	6.1
6	10代	309	5.5%	260	5.6	7	2.2	32	6.9	10	6.1
7	70代以上	208	3.7%	196	4.2	7	2.2	3	0.6	2	1.2
合計		5603		4647		324		467		165	



■設問17

あなたがお住まいの都道府県をお答えください。

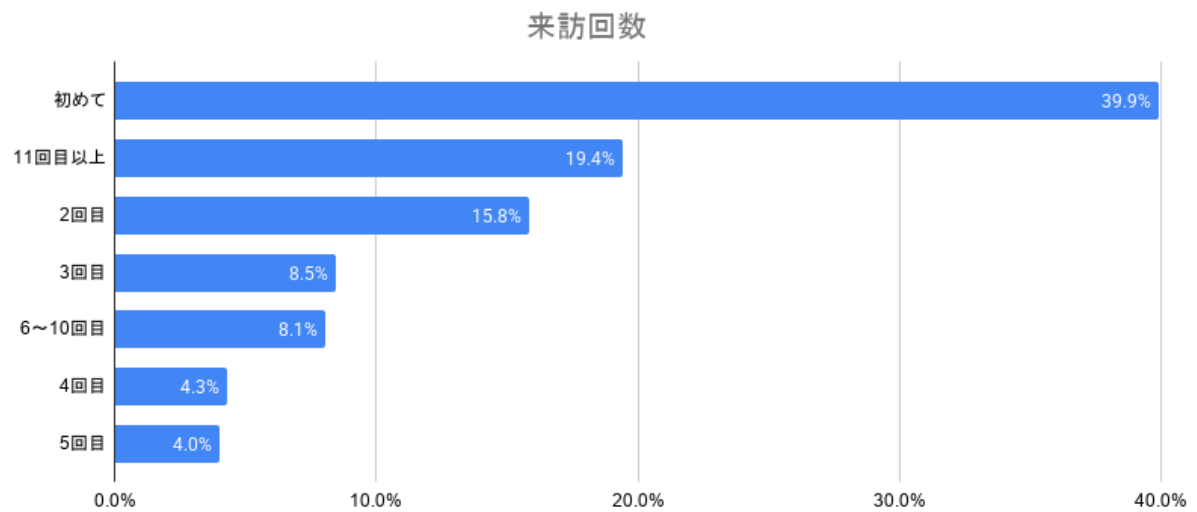
(上位10件)

単一回答		日本語	単一回答		英語
1	北海道	1284	1	Singapore	56
2	東京都	1079	2	Malaysia	40
3	神奈川県	578	3	South Korea	22
4	埼玉県	324	4	Indonesia	20
5	千葉県	293	5	the United States of America	18
6	大阪府	137	6	Hong Kong	17
7	愛知県	120	7	Australia	16
8	茨城県	74	8	Taiwan	16
9	群馬県	69	9	the Philippines	14
10	兵庫県	60	10	Thailand	13
単一回答		繁体	単一回答		簡体
1	Taiwan	347	1	China	89
2	Hong Kong	60	2	Taiwan	34
3	Afghanistan	15	3	Hong Kong	10
4	China	6	4	Australia	6
5	Andorra	3	5	Afghanistan	4
6	Austria	3	6	Shanghai	3
7	the United States of America	3	7	Singapore	3
8	Albania	2	8	Andorra	2
9	Algeria	2	9	Angola	2
10	Angola	2	10	Belgium	2

■設問18

本施設へは今回が何度目のご訪問ですか？

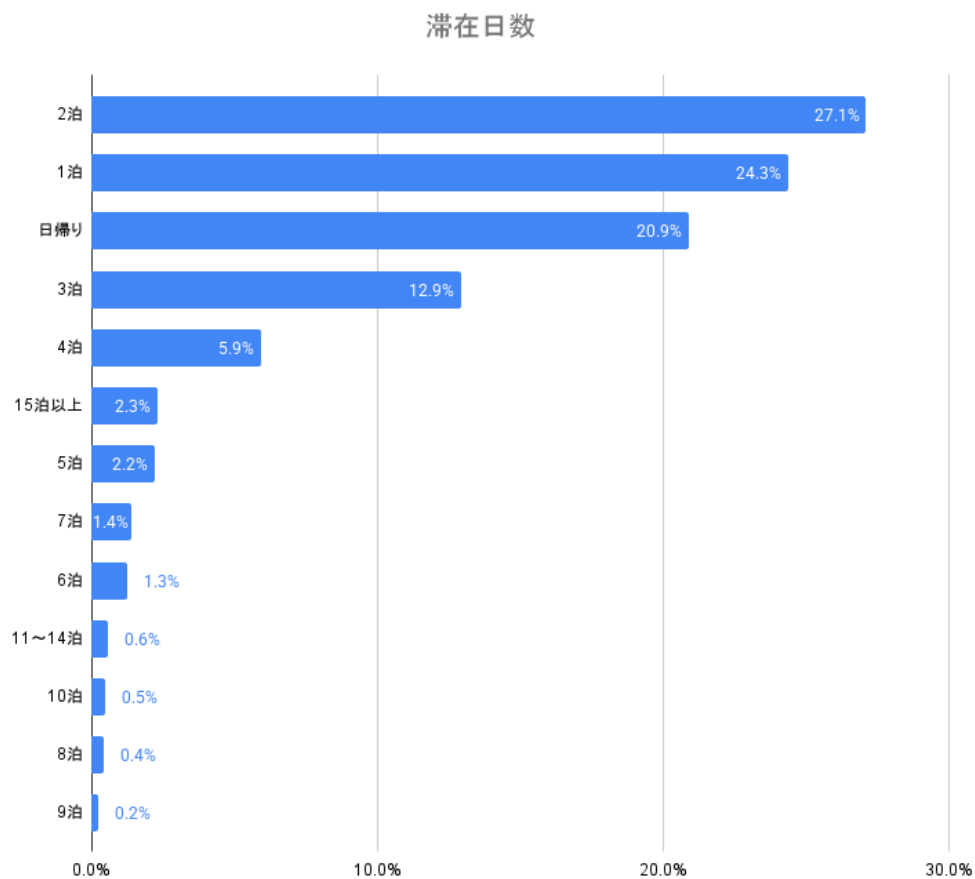
単一回答		合計		日本語		英語		繁体字		簡体字	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	初めて	2237	39.9%	1510	32.5	258	79.6	341	73	128	77.6
2	11回目以上	1088	19.4%	1079	23.2	4	1.2	2	0.4	3	1.8
3	2回目	887	15.8%	740	15.9	37	11.4	88	18.8	22	13.3
4	3回目	474	8.5%	434	9.3	12	3.7	26	5.6	2	1.2
5	6～10回目	452	8.1%	439	9.4	8	2.5	3	0.6	2	1.2
6	4回目	241	4.3%	231	5	2	0.6	5	1.1	3	1.8
7	5回目	224	4.0%	214	4.6	3	0.9	2	0.4	5	3
	合計	5603		4647		324		467		165	



■設問19

今回のご旅行における、北海道内の滞在日数をお教えてください。

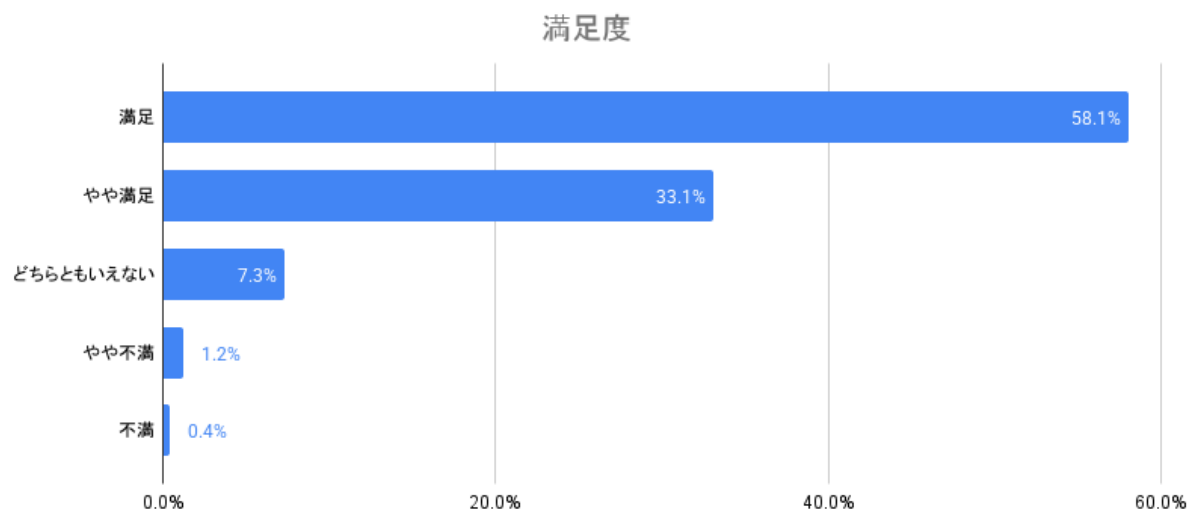
単一回答		合計		日本語		英語		繁体字		簡体字	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	2泊	1517	27.1%	1263	27.2	91	28.1	130	27.8	33	20
2	1泊	1364	24.3%	1218	26.2	37	11.4	87	18.6	22	13.3
3	日帰り	1171	20.9%	962	20.7	72	22.2	89	19.1	48	29.1
4	3泊	724	12.9%	593	12.8	50	15.4	57	12.2	24	14.5
5	4泊	332	5.9%	236	5.1	21	6.5	52	11.1	23	13.9
6	15泊以上	129	2.3%	110	2.4	8	2.5	8	1.7	3	1.8
7	5泊	123	2.2%	89	1.9	15	4.6	14	3	5	3
8	7泊	77	1.4%	58	1.2	5	1.5	12	2.6	2	1.2
9	6泊	71	1.3%	53	1.1	8	2.5	8	1.7	2	1.2
10	11～14泊	32	0.6%	22	0.5	5	1.5	2	0.4	3	1.8
11	10泊	27	0.5%	22	0.5	5	1.5	0	0	0	0
12	8泊	23	0.4%	16	0.3	2	0.6	5	1.1	0	0
13	9泊	13	0.2%	5	0.1	5	1.5	3	0.6	0	0
	合計	5603		4647		324		467		165	



■設問20

旭川大雪エリアご滞在中の本エリアに対する総合的な満足度をお答えください。

単一回答		合計		日本語		英語		繁体字		簡体字	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	満足	3254	58.1%	2714	58.4	189	58.3	265	56.7	86	52.1
2	やや満足	1852	33.1%	1514	32.6	108	33.3	164	35.1	66	40
3	どちらともいえない	408	7.3%	339	7.3	24	7.4	34	7.3	11	6.7
4	やや不満	66	1.2%	57	1.2	3	0.9	4	0.9	2	1.2
5	不満	23	0.4%	23	0.5	0	0	0	0	0	0
	合計	5603		4647		324		467		165	



■設問21

旭川大雪エリアご滞在中、何かお気づきの点などございましたら何でもお知らせください。皆様のご意見は大変重要です。旭川大雪エリア内の関係者に共有し、より良い観光地づくりの為に活用させていただきます。

日本語

雪道に慣れていなくて運転が心配だったが、道路には雪がなく快適にドライブできた
ペンギンのお散歩を[旭山動物園]長い期間 見たいです。春休み中3月 最後まで
魅力が伝わるポスター・情報
旭山動物園さんががんばってくれたので、全国の動物園さんが良くなっています。ありがとうございます。
雪が見えて楽しかったです、
飛行機が少ない。 移動が不便。
バスの運賃支払に電子マネーが使えなかった。
冬場の公共施設のトイレ洗面台はお湯が出るようにしてほしい。
日常を忘れられる観光にこれからも尽力ください。
これからも非日常を演出してください
お土産品も充実しているので、毎回空港でお買い物をするのが楽しみです。
札幌から特急移動がお得だった、雪景色が美しかった
数年ぶりに旭川空港に来ましたが、レストランエリアが一新してて、とても良かったです。
横断歩道のラインがうすくなって見にくかった
車がないと観光がしずらいところが欠点
道路に撒いた砂の処理が遅い
仕事メインの滞在だったので、今度はゆっくりまた来たいです！
出会う人が皆とても親切で嬉しかった。 次はピークシーズンに是非来たいです。
空港のお店が梅光軒とパン屋しか空いていない 一日ずつの飛び飛びでも開けてほしい バスがスイカを使えない バスが現金しか使えないなら、旭川駅などの終点まではいくらかをアナウンスか、貼っておいてほしい
7年ぶりに来たのですがフードコートなど見たことないものや変化があって面白かったです。
中高生向けに農業体験 足で土を感じてもらい、食へのありがたみみを理解してもらおう事業を展開してほしいです。
店員さんがみんな親切 旭山動物園は、イベント盛りだくさんで楽しい
美味しいお料理をいただきました
旭川空港にコンビニがなくなったことが不便でした
青い池行きました！ 水面が凍っている光景も綺麗ですね。
駐車場の整備をもうちょっと欲しいと思いました。
4月上旬に来るのは初めてで、こんなに雪が無いとは思っていなかった。普通に運転できる路面状態と知っていれば、レンタカーで巡る事を組み込んだのもったいないことをした。私と同じようにイメージだけで思い込んで、ドライブ情報を調べない人がいると思うので、いろんな媒体で発信されるのも良いのではないかと思う
観光の端境期に行けるところがあまりない
バスを充実させてほしい
旭川No.の車のマナーの悪さ、特に車線変更時、ウインカー無しが目立ちすぎ
三浦綾子文学記念館をもっと紹介してもいいと思います。素晴らしい施設でした。 井上文学館とかも。

回遊できる交通システムがほしい。
大自然良かった
素晴らしい
動物の匂い
風が強く寒かったです
交通機関で交通系ICが使えると良い
食べ物が美味しいです！
食費が高い
飲食店がもう少し密集していると助かるかも。
4月半ばに来たが、ちょうど動物園も上野ファームもやすみで、メインの観光ができなかった。そのかわり美瑛を回れたので、よかったけれども。神居古潭の橋を渡った先、雪で立ち入り禁止だったけれども、雪は解けていたので、もう少し早めに解除してもらえればうれしい。
働いていらっしゃる方がみなさん親切で温かかった。この時期は開いていないところが多いので、時期をずらした方がよかった。
旭川の道の駅が古くてトイレも少なくてがっかりした
空港バスでパスモやスイカなどが使えないのが不便でした。
雨や雪が多くて、天気が悪い時でも自然を満喫できるような過ごし方が知りたかった。
空港バスのチケットが往復で買えると空港に向かう時現金の準備をしなくてもよかったと思う
せめて空港と駅のバスはSuicaやPASMOが使えるようにしてほしい。
バスで関東のICカードが使えるようにしてほしい。
関東のICカードが使えると便利だと思います。
旭山動物園への再訪でしたが、休園中なので他のコースを考え中です。
飛行機便数を多くしてほしい
カフェやケーキなど取れるお店が増えると嬉しいです
初夏にもう一度来たい
おいしいごはん ありがとう
バスでモバイルSuicaが使えないのが不便。便数少ないのでアプリ等でリアルタイムの場所を知りたい。
当エリアに限らず4月の北海道地方は季節の変わり目で観光施設等の休業にあたることが多いのですが、旭川空港の混雑ぶりをみるに入込客が減少する時期でもないので可能な範囲で休業日のあり方を考えていただけると有難いです。また、公共交通機関利用促進のため、(数百円の値上げの上)あさくるバスを空港連絡バスや東川地区等で使えるようにしたり定期観光バスの運行日拡大等を検討して頂きたいです。
自然もグルメも最高です！大好き！
旭川空港内のショップがもう少し充実しているといいなと思います(海鮮物、チーズ、ワインなどのショップ)
この時期、あちこち休みだったり、整備が行き届いてないなと感じました。 観光施設など、休館日が重ならないようにしてほしいなと思いました。
天候の影響でダイビングが中止となり、急遽観光しましたが、あさひやま動物園や水族館がお休みで、ダブルで残念でした～
リフレッシュできましたし住みくなりました
バスが広範囲に走っているのは便利だが、バス停の場所や走行エリアが分かりにくい。日本人でも慣れるのに滞在期間中1日はかかりました。旭川駅前外国人の方が困っているのを見ました。
空港から富良野行きのバスが少ない せめて航空機到着時間に合わせて運行してほしい
景色がとても良い

情報に偏りがある様な気がする。もっとマイナーな個性的な情報も知りたい。
公共交通機関の便が悪い
層雲峡のホテルでは、海外旅行者のマナーが気になります。
柱状節理の説明が興味深い。
特にないです とても楽しかったです
また期待です
綺麗なトイレが少ない
文化・芸術活動にもっと力を入れていただけたらありがたいです
暑い日と寒い日の差が大きいので、着替え等の荷物が増えて大変です。でも、故郷だし、車窓の景色を見ているだけで幸せです。
旭岳ビジターセンターは利用しやすく色々情報もらえてゆっくりできるので旅の休憩にありがたい場所
東京と比べてお店やタクシーの決済方法が限られている
見どころマップ 案内表示少ない
冬は特に大きな通りも一車線になって運転が怖い
旭川駅のお土産コーナーが小さかったので、大きくして欲しいです。(コンビニ以外は、早めにしまっていたので)
バスの本数が少ない
交通網の整備
路線バスの分かり易い路線図が有ると良い
公共交通機関が不便
横断歩道の線が消えていて、夜の横断が怖かった。
グルメなどのお店もっと増やして欲しい
空港からのバスのドライバーさんも旭山動物園のスタッフの方もとても優しく親切でした。 お陰様で快適に過ごせました。
道の駅や人気ラーメン店で料理の提供を待つ間、待つ場所がしっかり有ったり、待つ時間を提示された後、戻ってくるようにと促されてお土産屋を見て回ることが出来たり、待つ人の気持ちに配慮されているのが良いと思いました。
すっごく楽しかったです！ ありがとうございました！
楽しかったです。また来たいです。
美瑛町に滞在しています。 登山目的で来ました。 春シーズンはまだ雪山なのに スノーシューのレンタルなどが終わっており山に登れずにいます。もう少しアクティビティー、関連施設が充実していたら良いなと感じました。 また、美瑛は大変美しい景観なのですが 道路にポイ捨てされているゴミを見ると 残念に思います。 少しでも思いゴミ拾いをするのですが 歩道のない道などではゴミが散乱しているのを見かけます。 美しい景観を守る為に町民で何か出来る事はないのかなと思いました。
好きです、楽しい！
魅力的なところがたくさんあるエリア。 もっとアピールしてほしいです！
いつも楽しく過ごしています。ありがとうございます。
旭川駅のトイレが混雑
自然は本当に素晴らしいのですが施設が寂しいです

ラーメン以外の名物がない。北海道の内陸部と日本海、オホーツクへのアクセスが高速により容易になったから、水産物や農産物を広い範囲で引っ張り、名物を開発してはいかがですか？
動物園で多数の種類の動物を観察できた
旭川大雪エリアがどこまでを言うのかなあ、と思いながらアンケートに答えました。 今回は、東川で単身赴任の夫を訪ねて、ちょっと観光と旭岳温泉に来ました。 非日常の体験として、美しい景色を見たくて、私は一人で何度も訪れていましたが、興味のなかった夫も、ビジターセンターで旭岳の魅力を知り。早速、来月のツアーに申し込んでいました。この近くに住む夫が羨ましいです。私も夫を訪ねつつ、ここに通いたいと思います。
ありがとうございました！
普段車を運転しておらず、今回レンタカーを借りて移動しました。道路の中心線や横断歩道が擦れて車上から見え難いところが多いと感じました。視認性を高めていただくと、より安心して運転できると思います。
高速道路が凸凹
前は札幌から日帰り旅行でしたが、とても楽しかったので、今回は2泊3日の旅行にしました。レンタカーでくまなく回れて楽しめたと思いますが、レンタカー料金が他のエリアと比べて割高だったと思います。
冬の注意点とか、お知らせが、何かあればいい。
吹雪の中での運転の注意点とか、寒さ対策とか、雪国の人が当たり前に行動している事とかを教えるといい。 何かわかる方法とか
関西方面からのアクセス(飛行機)を増やしてほしい。
海外観光客の施設トイレやホテルレストランや温泉の利用時マナーの悪さが目立ち悲しくなります。
ラベンダーが咲いてない時期で、少し寂しかった
買い物公園に子供向けのお店が見当たらなかった
子ども用のトイレがあるといいなと思います。
雄大な景色が素晴らしい。 海沿いでは無い地域なので、海鮮丼が名物では無いのが残念
局所的に混雑している 観光客の分散が出来るようにしてほしい
街中が、寂しく感じた
駅前周辺から各所へのアクセスが非常によく便利
アクティビティーが少ない
初めて旭山動物園に来ましたが、施設の充実度に感動しました。もっと入園料高くしてもいいのでは？と思います。ただ、他の観光地に関しては季節が限られるイメージなので、四季問わずにオススメスポットがあれば知りたいです。
もっとあったかい格好をしてくればよかった。
景色が綺麗でとても良かったです。空港から積雪している景色の写真が撮りにくいのが残念でした。
とてもよかった
いい街だと思う
現地に着くとパンフレットがあるのありがたいが、事前にwebでもpdfデータ等で見れるとありがたいです。
観光スポットの無料の駐車場の台数が意外と少ない。
旭川空港で空弁を置いてほしい
ラーメン・お寿司美味しかったです
もっと、イベントがあると良い
旭山動物園の駐車場が無料と有料混在していて、有料駐車場に誘導されることで無料駐車場利用できることに気付かなかったら、無料駐車場利用の機会を逃してしまうこと。東門の急坂で車両事故の動画を見た。市として対策を講じて欲しい。
シマエナガポスターいっぱいにしてください
のまさる、がGW期間に開催されたら嬉しかった。

買い物通り公園でのイベントも希望します。
かなり前にきたので旭川空港が変わっているのがビックリしました。とくにレストランは充実していましな。かみふらの和牛は最高でした、次回は2泊できたいです。
旭川空港内のショップやレストランがとても充実していてよかったです。 かみふらの和牛ステーキと梅光軒の味噌ラーメンがとても美味しかったです。 店員さんのサービスも皆さん良かったです。
ドライブ中、道路、場所案内の看板を見やすく大きくしてほしいと思いました
国道をもっと整備するべき
旭川駅前の宿泊ホテルの駐車料金がもう少し安いといい
楽しかったです
旭川をもっとアピールして下さい
バス路線、本数の拡充
桜と雪を被った大雪山系が同時に見られてとても良かったです。
空港への移動がもう少し便利だといい (バスの本数)
道路の陥没による凹凸が多いのが気になる
意外とお店が閉まる時間が早い
皆さん優しく丁寧に景観が素敵です。庭先のチューリップ、桜など
コンビニをもっと増やしてほしい
コンビニを増やしてほしい
今回はツアーなので個人行動は少ないですが、近隣のスポットへはバス利用で移動したいです。バス路線のパンフレットがあると便利そう。
想像していたよりも空港と動物園、旭川駅のバスが沢山出ていてめちゃくちゃ便利だった。
わかりやすい案内ありがとうございます。
レンタカーがないと少し大変かも！
山菜等の地元で取れる新鮮なお土産が買えると嬉しいです。
子供達がビジターセンターのVRゴーグルが大好きで楽しんでいます。
また来ます！ 皆さん親切で良かったです
旭川駅から空港までのバスのJRからバスへの乗り継ぎ時間が少し短い。もう少し余裕があるとトイレや買い物に行けて助かります。札幌からのアクセスも良く、新千歳空港よりも欠航が少ないので、これからも利用したい。
景色がとても綺麗でリフレッシュできました！
レンタカーをしなくてもバスと電車で観光出来るので便利である。
情報誌はあるけど 欲しい情報はすぐに得られなかった
もっとキャッシュレス化やクレジットのタッチ決済できるようにしてほしい。
はれて屋台村が少し閉鎖的な感じで入れなかった。 もう少し入りやすい空気だったら良いと思いました。
自然が多く、気持ちが癒されました
電車、バスを増やしてほしい
階段が多いので、年寄りにはキツイ
自然豊かな当エリアですが、グルメ情報を沢山出してもらえるとリピート率アップに繋がると思いました

特にありません。綺麗な景色に癒されました。
桜が咲くのが遅いと思ってきたら終わってました。でも動物園でとっても満足
人が優しく答えてくれる
平日も空港から動物園までの直行バスがあるとありがたい。
旭山動物園が想像以上に面白かった。空港へのバスの運転手さんが感じが良かった。お刺身が今ひとつで残念だった。
旭川空港からのバスが少し不便。お昼どきに着いてもすぐに空港バスが出てしまうため空港施設で食事をする時間もとれません。美味しそうなお店があるのに。
思っていたよりも街が広くて大きかった 旭山動物園行きをメインにしていたが、もう少しゆっくりしたかったと思った
現金を持たずに旅ができるのが良い。
とても良い町ですね
バスがもう少し遅い時間までであると、計画に幅が出ました。
海外の方が多いのはいいのですが マナー的なものを厳しくしてほしい
旭川は人がとても親切です
動物が可愛かったです
小函が行けず、残念
道路が穴だらけでパンクしないか心配でした。
ただの畑、農地なのにとっても整備されていてみているだけで、いやされた
今回は5月に訪問させて頂き、レンタカーでの移動により事前計画通り過ごす事ができました。次回は冬季に訪れたいと思いますが、レンタカーという訳には行かないと思いますので、公共交通機関が充実している事を期待しています。
上野ファームの展望台への道について、入場料千円なら、草刈りなり石をひくなり整備しておいて欲しかった。
寒くないように建物が工夫されていて感動した
花のない季節(5月中旬以降)でも楽しめるところをもう少しアピールしてほしい。
土日祝日も駐車場が1時間無料にしてほしい。
ラベンダーの時期にまた来たいと思います。
道が広くて見通しがいい。雪の影響もあると思うが道路がガタガタなのが残念。
独自の交通ルールがあるように感じた。 (曲がる車が曲がる方面側に幅寄せしている。)
地域特有で他の北海道に無いものが欲しい
過ごしやすい気候でしたので、行動しやすく予定よりもっと足を伸ばしたくなりました。思うがけず、ライラック祭と重なりました。イベントがあるとより旅を楽しめます。
天気によって良さが変わる
十勝岳連峰の見える絶景箇所でのスタンプラリーをしてほしい
お花畑がまだで残念でした
空港バス精算方法の改善 (降車時に時間を要したので)
ゴミ箱を増やして欲しい。休めるイスがあるとうれしい
今日着いたのですが、去年来た時はそれ以前に比べて観光客が増えたなと思いました。 それだけ旭川が魅力的な街になったのだでしょうね。 旭川駅に行った時に向こう側をもう少し整備して目玉的なもの があるのもっと楽しそうなのになと思いました。
エリアが広いので全体を俯瞰して見える観光地図が無料であれば嬉しい。スマホではピンポイントだけなので移動時間を想定するのが難しい。

車が旅行に必須であり、運転免許保持者が居ないとそもそも旅行を楽しめないということです。
旭川駅から空港へ向かうバスに乗るために 前売り券は必要なのか整理券に乗る時に必要なのか... バスによって違う様なので、時刻表などに(ネットで調べたりした時など)わかりやすく説明されていると助かります。
おみやげや飲食料金等が、量に対し、全体的に高いと感じることがあります。
飛行機代が高額
旭山動物園のリピーターなので大好きなのは変わりません。ただ今回は園全体がお疲れな様子が見受けられました。私の気のせいだったらいいのですが。
店員さんが何も買わなくてもきちんとお礼を言ってくれる
外人増えた。バスもっとあると良い
込み合うのは苦手
上富良野に飲食店を増やしてほしい。
雄大な自然、美味しい食事は人種民族に関係なく誰もが楽しめるところで アジア圏ではナンバーワンだと思います
天気が悪くても楽しめる場所があると良いなと思いました。
今まで以上に安全*安心な道路やハイキングコースの整備をお願いします！
黒岳ロープウェイ 散策エリアが狭かった。事前情報をもう少し丁寧に教えてもらいたい。
まだよくわかっていない
飲食店が時間が限定されている。
外国人の多さとマナー違反
今回は菓子博ではじめて来ました。あまりゆっくり観光はできなかったのですが、また訪れたいと思います。
バスや電車の本数が多いと嬉しいです。
とても満足できる旅行でした！！
JR 旭川駅構内はゆったりした空間があるので有効活用されたい。 例えば、郷土出身の横綱、大関の足跡を年表のように写真展示するなど。
自然たくさんで見ているだけで癒されました！
旭川駅でクラフトビールのイベントあり偶然飲めたのはラッキーでした
バス利用の時間帯、本数等不便です
既にあると思いますが、もっとエリア情報が欲しい
車では案内が少しわかりづらい。見やすい看板などの設置をしてほしい。パッチワークの路入り口と書いてあったけどどこらあたりがわからなかった。
星が見たかったのが夜、ロープウェイやビジターセンター付近の街頭は消えていた方がより見えたかもとは思いました。 が、安全も大事なので、消すのは難しいかなと。
ゴミ捨て場所をおおくしてほしい。
もっとマイナーな地元の人しか知らないような所に行きたいです
旭川でSuicaが使えなかったのが不便でした。
スイカが使えなく不便を感じた
美味しいものが多すぎて短い日程では楽しみきれない
どこに行けばわからないので観光マップ等があると色々探さずに回れる
フードコート以外にも、腰掛ける場所をつくってほしい。
とても良い街なのでいつでも楽しく過ごせます
夕方発の飛行機がもう少し充実すると嬉しい。

雪の時期じゃなかったのも特に困ったことはありませんでした。
自然が豊かで人々も暖かく、とても楽しい旅行をすることができました。
グリーンベルトが途中で途切れてる リス等が移動できない
道路が古くなっているところを綺麗に舗装してほしい
とても満足が行く旅でしたので、今改善点は思い当たりません
1人で車の運転なしだと観光地へのアクセスが大変で、電車、バスの本数が少なくバス停の場所がわかりにくいので画像などがあると助かります。旭川の駅の案内所で皆さんが丁寧にアドバイスをしてくださり有り難かったです。
バスがもっと沢山あれば行動範囲が広がっていいなと思いました
バス以外の移動費が少し高い
とても楽しかったです。また来ます。
天気がちょっと不安定(雨天)で残念でしたがしょうがないです。
四季彩の丘は例え少なかったとしても何かしらお花が咲いていたら嬉しかった
旭山動物園の駐車場、お茶無料でした。 ありがとうございました
美味しくて楽しくて優しい
ヒグマ出没が気になっています
観光に力を入れて欲しいです
空港の中のお店を充実させてほしい。ラウンジを増やす等
特に無かったですよ ゆっくり楽しませてもらえました
動物園の駐車場が無料であることは大変喜ばしい。道内の移動は基本車なので、駐車料金が無料であるだけで、一つの魅力であると考え
雨の日に楽しめる場所がもっとあればより楽しい
大雪連峰がとても美しかったです。緑も美しく、せせらぎは心地よく、次回は泊まりで観光しに行きたいと思いました。
食べ物の名店をもっと推してほしい
菓子博までシャトルバスがあればよかったです
特になし
道路が悪い
なるべく現金を使用しない支払い方法を希望します 電子マネー他
旭山動物園に行きたくて来ました。動物園の駐車場が無料とは知らずに、民間の有料駐車場に入ってしまった。無料があると分かっていたら入らなかったのも残念です。
旭川空港～旭川駅バス窓がきれいじゃなくてあまり車窓が楽しめなかった 帰りの富良野～旭川空港バスはばっちり窓で景色楽しめましたよ
満足
自然の保護を持続していただきたいです。
旭川の東川が良かった～ 日本人の若い人が多いと感じました
各観光地への鉄道、路線バスの路線、ルート、時刻等情報をまとめた資料が欲しい。
ストックの本数が少なかった

食は良かった 動物園もいい
時期があればトレッキングしたかったです。 一泊2日でも満足できました。
一つの場所で楽しめる観光場所がもっとあるといい。
美瑛ヘルシーマラソン後の美瑛駅周辺の食事処が、営業時間中のお店が少なく、ランチ難民になった。
旭山動物園の中が広すぎるので、案内看板をもっと増やしてほしい。
自然を大切
不便を感じることなく、充実した毎日でした。
皆さん親切で 楽しい旅でした
今後も魅力ある街づくりに期待します。
インバウンドのマナー
駐車場の表示など一部わかりづらいところがあった。
空港に温泉施設があると時間が余っても調整できてよい。
個人タクシーが乗車拒否をしてきて大変不愉快だった
空港に着いた所ですが空港中は綺麗です
移動中の公共トイレの清潔さ
ゴミ捨て場がほしい。
自然が豊かで本州から来たので涼しくて、快適です。 動物園が自然のままでもとても良いと思いました。
道が広くて驚きました。
レンタサイクルの時間が20時くらいまで対応しているとありがたいです
初めてでしたが、自然いっぱいでした楽しかったです
神居古潭が予想以上に良かった
バスの並び方が、おかしい。道を塞ぐのではなく、道路に沿って並んで欲しい。バス会社は並び方をバス停に貼って啓蒙して欲しい。
特にアジア系外国人に対して、事前に日本の文化情報をメッセージを流してほしい。団体で大声を出す不用意な記念写真を取る道路での立ち話などがあまりにも多すぎる。ある程度強制力を持って対処する方が日本の文化を大切にする上で大切だと思う。これはまた日本人に対しても同様である。
飲食店が混雑でなかなか入れなかった。
景色なども良く食べ物がおいしかった。
自然が綺麗でした。
レンタカーを使用せず、バスでの移動が多かったが、バスで利用できるICカードが限られているのは不便に感じた。普及率の高いカード(Suica,Kitacaなど)が使えるとより便利になると思う。
道の駅を増やしてほしい。
層雲峡の双滝台や紅葉滝の具体的な情報(難しさや必要装備など)が、ビジターセンターに行くまでわからなかった。ネットから事前に知りたかった。
横断歩道の白い線が消えてる部分が多くて、夜少し怖かった
個人旅行が増えています。空港から、主要駅からの2時間以内の短時間滞在おすすめプランがわかりやすく検索できれば、あちこち観光するプランがたてられていいなと思います。
ゴミ箱をふやしてほしい
美瑛の町や丘がとてもきれいなのに感動した
タクシーの運転手がとても気さくに旭川や北海道の話をして頂けたことがとても親しみを感じました

ゴミ箱がもっと設置してほしい。
車の運転者のスピードが早く、法定速度の走行対して追いかけるような運転と追い越しをかける人がいて、景色を楽しめず、危険な状況が多々あった
広報にもっと力を入れた方が良いと思う。
観光協会のパンフレットが見にくく大変苦労した
自然や景観を守るために、インバウンド含めて観光客からそのための料金を徴収してもいいのではないかと思う
バスでスイカが使えたらもっと良い
市内のバス路線がわかりにくい スイカやバスモも使えるようにしてほしい
フリーWiFi箇所が少ない
飲食店が早く閉まっていたり臨時休業していたりと困った
毛虫が多くてそれはびっくりした
毛虫が多く大変だった。しかし、自然がいっぱいで良かった。星がみえず残念だった
到着したばかり後日なら記載できるので、申し訳ありません。
バスの乗り方が説明不足 クレジットカードで乗れると知らなかった
公共交通機関を充実してほしい
地図にマップコードを入れて欲しい
花畑が主な目的で花には早いのを承知で来たが思いの外楽しめました
いつまでも、北海道の景色を変わらないで残してほしい
いつ来ても、落ち着く街だと思います。道案内板も解りやすく観光しやすいです。
これから旅行するのでQ20と21の質問内容には答えられないです。
旭川という動物園やラーメン、美瑛や富良野への玄関口というイメージに限定されがちなので市内に点在する素敵な訪問スポットや近隣の町村もフォローして下さるとさらに魅力的が広がると思います。素敵な所も多くて本当はあまりにたくさんの方に来て欲しくないのですがサイクルロードレースや熱気球の国際大会誘致など気候と自然を活かしたイベントで有名になるのもいいなと思います。
雪の時期ではないですが、良かったです
これから観光
旭川空港からあさくるのバスに乗れないのは少し残念だったし、案内がわかりにくく感じた。
旭川駅のバスが何番のバス停に乗ればいいのか分かりにくかったです。
いいかんじ！
観光地やお土産など、会う人が皆親切で温かくとても気持ちの良い旅行となりました。360度の山と緑に囲まれ、自然を満喫しました。
絶景でしたが、スノボにあんまり向いてないですね。かなり急な坂があって、どうしても登りきれなかったわ 動物園の白熊は狭いところにずっと徘徊してて、かわいそうだった
無料るぶのようや無料観光誌があるといいです。
今回は曇りと雨で大雪山が見えなかったのが残念です。
イベント関係の周知をもっとしてほしい
観光客のマナーアップのための表示の充実など
市内のビール園などへのレンタカー以外のわかりやすいアクセスがあるとよい。
ゆっくりした旅行を希望したい
また来たいです

道路に咲いているお花がきれいに手入れされていて、とても癒されました。どこに行ってもお店の方が優しく対応してくれます。何を食べても美味しいです。
季節の景色などを楽しみたいので数ヶ月前に情報がほしい
ゴミ捨て場が少ない。
JR旭川駅女性トイレの個室にリュックサックを置く場所がない。
PASMO、SuicaなどのICカードを、バスや電車で使用できるようにしてほしいです。
市内のバスにてICカードを使えるようになると、より観光しやすくなると思います
道路がガタガタで運転しにくい
道路がボコボコでレンタカーで走りにくかった
アンケートのはじめに「旭川大雪エリア」がどこからどこまでを差すのか明示してほしい。今回は旭川は乗り継ぎのために通過しただけなので、道北全体でのことを回答しておきました。
道路標識が別の所から来ると分かりにくいところもあった。 特に右左折専用レーンのところ。
空港から東京以外の飛行機が出て欲しい
まだまだ和式の便座が多いなあと思った
カーナビの案内にしたがって走ったら、砂利道だった。美瑛芦別線
旭川空港からのバスの本数が増えると嬉しいです。時間がかぎられて行きたいところに行けないので。
このエリアに限った事ではないが、店舗や施設、観光案内所の閉店時間が早くて見学して歩くのが忙しくなりがちです。もう少しでも営業時間の延長をお願いできれば嬉しいです。
宿がもう少し安いと有り難い
バスが、少なすぎる
ゴミ捨て場が少ない。
小さなゴミ入れ、ティッシュを捨てたい
人が多く集まる場所での 日陰スポット、ミストエリアがあると、過ごしやすい。
様々なお店や観光施設の方の対応も良く、とても良いエリアだと思っています。
道路の文字や矢印が消えかかっているところがあり、どちらが直進なのかなど分かりづらいところがありました。
路線バスの本数がもっと多いと嬉しいです
今回は特に暑かったので、観光地の木陰でベンチがなかった
車で移動したが、制限速度がよくわからなかった。
買物公園の活性化
バスなどの公共交通をもっと便利にしてほしい
主要駅や空港からの交通アクセス方法は掲載されていますが、途中下車した時に他のバスルートを探そうとしましたが複雑で調べづらかったです。地元の方が親切に別ルートまで案内してくれたので助かりましたが、検索方法をわかりやすくしてほしいです
6月はあまり見頃がなさそう？でした。もしあったらもっとアピールがあると良かったです
その日の最新の交通情報(道路,駐車場等)が移動中にもスマホで把握できるようになるとありがたいです。
飛行機の便数が少ない
また来たいです。こんどは観光で！
6/26-29滞在しました。旭川駅前の土日のイベントが良かった。もっとアイヌなどの文化を知るようなイベントをやったら良いと思った。ゴールデンカムイのようなアニメとのタイアップも良いと思う。
美瑛町で、夕食を食べる場所がなかなかないので、困りました。
車がないとなかなかどこへ行くのも難しいと分かりました。
ネット情報と違うところがあったので(らーめん店がほとんど早く閉まっていた)ローカル情報がほしいと思った

立派な剥製がみれてよかったです。
車のスピードが速すぎて、走りづらい
レンタカーが主ですが 公共交通機関もある程度良くしてほしい
旭川駅周辺の観光情報が、いまいかなかった 動物園しかないのでしょうか
動物園がクローズアップされていて、ほかの観光地がわかりにくい。
もっといろいろ体験したかった！
レンタカーで走っていると、市内のメイン通りを1本入った道路の舗装がガタガタしていて驚いた。毎年の雪で傷むのでしょうか？ もう少し走りやすい道路だといいな、と思いました。
旭川空港の検査場へ入れる時間が遅い。せっかく早く着いているのに意味がない。検査場ご混まないうちに入りたい。
バスにキャッシュレスを導入してほしい
四季彩の丘は驚くほどお金がかかり、がっかり。駐車場 500、入場 500、ノロッコ500円。施設内容も広くない。 反対にファーム富田は施設内容は大きく、駐車無料、入場無料。見るもの香り食べるもの全て楽しい体験で思い出に残った。
旭川駅と旭山動物園往復のバスが非常に混雑しており、子供を連れての乗車がやや大変だった。 公共交通機関での中国人のマナーが悪い。大声で話す、子どもが走り回る、荷物で席を占領する、など。 他は大満足。
富良野と動物園に行きました。楽しかったです。 旭山動物園は虫が多くて、仕方ないことですがちょっとびっくりしました。 旭川駅前、トランクが引きづらかったです。
天候に恵まれて良かった
自然がよかった
とにかく 広い
またゆっくり来させてください。
道路の整備状態が悪く運転しにくかった
今回はツアーだったので個人で再訪したいと思いましたが、一人で泊まれる宿や現地交通の関係で難しいと分かりました
旭山動物園近くにレストランがない
喫煙所が少ない
快適でした。
無料の高速道路があり移動がとても便利だった。
自然豊かで空気が美味しい
ホテルが狭かった。
自然が素晴らしく楽しめました。が、大きめの公園等でも虫除けが必要な事が予め分かっていたら、もっと楽しめました。
これからも頑張ってください！
旭川駅が綺麗なので大変満足です
山、携帯トイレ捨て場増やしてほしい
みなさま穏やかな方がおおくて癒されました。公共交通機関の利用方法が少しわかりにくかったです…。支払い方法などが簡潔に書かれていたり、調べやすいと助かります。
近年は本州並みの暑さで大変かと思います。ただ今回は、7月5日に関する噂のせいか、インバウンド客がだいぶ少なく、落ち着いて過ごせています。また冬に来たいです
滞在中は現地の方も驚くくらい暑くびっくりしましたが、だからこそアイスを食べたり北海道の夏を満喫できました。
思っていたよりかなり暑かったです。 東京と比べると、飲食店や道の駅、電車などあらゆる建物の冷房の効きが悪く、全体的に東京より暑く感じました。

東京は外は暑いですが、建物や電車の中は涼しいので、それに慣れていると旭川は東京よりも暑く感じます。
自然を満喫できて楽しかったが、見どころと見どころの距離があり、移動に時間がかかりすぎる
皆さま親切です
案内板が、見づらかった
とても楽しい時間を過ごすことができ満足しています 信号がないのでストレスがなかった！
宿泊施設が値上げして困る
美瑛地区スポットに車がなくても、ミニバス マイクロバスを巡回してほしい 足がなくて諦める人も多いのでは 車ありきの観光ではない万人万来
飛行場が綺麗で感動しました
美瑛SPOT 車無しの人にもまわれるゆにミニバス運行してほしい 万人万来です
白金青の池にて駐車場は空いているのに渋滞がおきる
この時期は雪溪の崩落が心配
北海道ならではの壮大な自然に感動しました
旭岳駅や旭岳温泉入り口駅から旭川市内までのバスの本数を増やしてほしいです。
旭岳温泉入口バス停留所付近に蜂がいました。バス待つ間刺されそうになるのでなんとかした方がいいと思います。
今回はレンタカーを使いましたが 思った以上にバス路線の移動も出来そうです 次回来るなら また良く調べて観光したいです
今回の旅行ではあまり外国人が多くなってゆったりできた。
素晴らしい景色 また何度でも来たいです。
レンタカーの数が少ないこと、交通の便が少々不便なところ
駅前以外の魅力的な店とかもっと簡単にわかるとイイナ。
リラックスできた
とても満足でした。
楽しかった
移動が便利で利用しやすい反面、旭川空港内の施設が少ない様に感じました
夏は暑いけど湿度が無くて最高ですね！
北海道も高温で、熱中症に注意が必要ですね、 高齢者も多いので
1. 昨年の秋、銀泉台のトイレの汚くて、気分が悪くなった 2. 今回は、早く空港についたのに、保安検査開始時間まで、待たされた 時間の無駄
ホテルの料理が、同じ様なものだった。 外国人が多いうるさかった。
観光タクシー(個人プラン)の方が色々話し説明しながら北海道旭川周辺をまわっていただきとても楽しく大満足な旅行となりました。
バスの便がもう少しあったら移動がしやすいと思った。
基本公共交通機関での移動で路線バスと1日ツアーバスの時間が合わず参加出来なかった。連携して欲しかった。
特にありません
わかりやすい観光マップが欲しい。 神社とかも。
到着日なので、これからの滞在を楽しみにしています。

またきてみたい
飲食施設がもう少し多いといいと思いました。
空気が良く癒されました。 裾合平のちんぐるまを見にきました。
地元の皆さんがとても親切です。 四季彩の丘では、男爵コロッケを持ち帰りたい私のために、1個だけ揚げて閉園時間まで待ってくださっていた真心に感激しました。
車での移動に予想より時間がかかった
旭山動物園までのバスがSuicaとパスモが利用できるようにしてほしい。
たった今着いたばかりですが、北海道を楽しみたいと思います！
初めての北海道を楽しみたいと思っています。
大雪山登山、縦走路の木道崩壊、藪漕ぎが酷すぎます。
外国人のマナーが気になった。
ハイランドふらのまで、空港からたまたま乗った個人タクシー運転手さんが、大変感じ良く良心的で、途中観るべき名所を案内してくれた。おかげで旅の初日から実り多い旅になり、感激でした。その後のタクシー運転手さんたちも皆感じ良く、気持ちよく観光、買い物ができ、楽しい旅行ができました。
弟が両親を喜ばせたいと計画した北海道旅行を楽しみにしています！
クーラーがない場所がおおい クーラーのタクシーが弱い
バスの乗降の際に交通系ICカードを使えるようにしていただきたい
白馬のように自然の中に地域の食材を使ったカフェなどがあると立ち寄りたくなります。 全体的に営業時間が短い印象です 午後3時頃は食事できるレストランが少な過ぎでした
関東地方が暑い夏でも、涼しい。カラッとしていて、過ごしやすい
札幌に宿泊し、日帰りバスツアーで訪問しました。念願のラベンダー畑が見られて嬉しいです。旭山動物園も来たかったのでこちらも大満足です。
夏場は寒暖差が東京より大きく、昼は涼しかったが夜だと肌寒く感じた。 ご飯はどこで何を食べてもおおいしかったが、北海道の名物、と聞いて思いつくものはいくつかあるが、旭川ならではの美味しいものというのをあまり知らなかったなと思った
どこもととても綺麗でした。観光地やお店、ホテルのスタッフ皆さんとても親切でした！
旭山動物園の休憩所や室内展示にも冷房機器を設置してほしい。
地元の産業振興となる仕掛けイベントとか如何でしょうか
空港にレストランがあると良い。
旭岳発旭川駅行きバスについて、午後早い時間帯の便を出してもらいたい 売店については登山用具(携帯トイレ等)の充実を
ビジネスホテルが高かった。
中岳温泉の携帯トイレブースがないのが残念でした。
大自然の素晴らしさに感動しました
レンタルサイクルを利用したが、日本人には少し高く感じた 2000円/day
ツアーがよかった
止まれの停止線がなくてビックリしました。
道路の停止線が無い所があって驚きました。 ラベンダーが道路の傍に植えられていてとても素敵でした。
JR富良野線と空港の接続、上川や下川への導引

交通でSuicaが使えないのが少しだけ不便 先日は暑さのためJRが遅れて、今後そうならないよう何か対策してほしいと思う
今回の目的には満足したので要望は次回また新しい気付きがありますように
観光施設が欲しい
関空から直行便があったら良いと思う
広大な大地、温泉、そして暖かくて優しい笑顔で迎えて下さる観光施設の皆様に感謝しております。 ツアーでの旅行は苦手で、個人で旅を楽しんでおります。 何度も訪問したいね。と相方と話しております。
旭山動物園、とても楽しかったです！
パフェを食べられるお店が少ないし、あってもセンスが良くないです。
これから楽しみです
旭山動物園が楽しかったです。
車がない場合の交通網の強化
ふらのバスで、快適に旭川空港まで行けた。 その前の、旭川電機交通？さんは、かなり混んでいた。 教えてあげても良いと思った。 私は、ふらのバスの観光バスに乗った為、ガイドさんが教えてくれた。
ラベンダーを見に来たのですが、札幌からバスにするか電車にするか？レンタカーにするか？混み具合とルートがわかりやすいといいですね。レンタカーも道のりが安全なのか？山道なのか？が確認したかったです。
市内周遊バスかレンタサイクルの充実
旭山動物園たのしかったです
車がなくても、まわりやすい、観光がしたい。
景観が素晴らしい
人も皆さん優しく楽しく過ごせました
正に北海道！を感じる事ができる素晴らしい所だと思います。
車があればどこへでも景色のいい場所へ行けて素晴らしい
看板などがもう少しあると、初めてのところでもわかりやすいです
公共交通手段の便数が少ない
交通渋滞と、移動時間の長さが駆け足な体験になってしまうのが残念 個人旅行で次回はゆっくり来たいです。
外国人対策を強化してほしい
素晴らしい景色を堪能させていただきました。この自然を維持して欲しいと思います
車が運転できないので、主要観光地への公共交通機関をもっと増やしてほしい。
公共交通機関の不備 トイレ問題
良かったです
緑と水に囲まれた街が北欧のフィンランドみたいでとても素敵でした
四季彩の丘のトイレが汚かったです。せっかくの景観なのに残念でした。
また来たい
ファーム富田による交通渋滞の緩和策は助かった。 3連休のシャトルバス運行は、もっと前に発表して欲しかった。 せめて、6月上旬に発表があれば、ノロッコ号は予約しなかったと思う。
町が広くてキレイです。いつまでもこのままいでください
また来たいと思います！

旭川駅・旭川空港⇄観光地、の公共交通機関(バス)の便が、もう少し良くなるといいです。また、路線バスで、全国規模の交通系ICカードが使えなくて焦ったので、使えるようになる则有難いです。
閉店時間が早い
外国の人が多いのはいいがマナーが悪い
綺麗で雄大な景色が多く、とても楽しめました。 観たい観光場所が点々としていたので車移動が必須だなと感じました。
足(車)がないので移動方法の充実、またツアーの多様性を多く望みます。
いろいろな施設で気持ちの良い会話と笑顔を頂きました
夏の暑さ対策が必要だと思う。
暑さ対策(冷風扇や冷水機)が街にあれば助かります
大変楽しく充実した旅行でした。
もう少し可愛いお土産を増やしてほしい
東川町の図書館を利用させて頂きました。開館時間9時までにはゆっくり読書することができ、とても良い時間でした。 初めてバスを利用したのですが、目的地が書いてなかったの、分かりにくかったです。 色彩の丘から最寄駅までのシャトルバス等があると便利。交通手段が車やタクシー、ツアーバスしかないのが不便に感じた。 市内から動物園へのバスは頻繁に出ていて便利だったが、空港へのバス時間が偏っているように感じた。ちょうど良い時間がなく、タクシーを使わざるを得なかった。
夏が意外と暑いこと
ビジターセンターの充実度がすごくて驚きました。お花の情報や、細かな動物の足跡の資料などすごく興味深く見させて頂きました。ありがとうございました!!
大雪山系の自然の素晴らしさに出会えて良かったです。暑い期間の北海道でしたが、山の風が心地よかったです。ただ、宿泊したホテル、2件とも経営が大変なのかな？と感じさせられました。老朽化が進んでいました。市全体とかで改善策を考えていけたらいいですね。
初めての北海道旅行です。念願の旭山動物園に来て幸せ！旭川駅から園までのバスについて、チケット売場を見つけることが容易でなく、バス停で並んでいる方に教えていただきました。券売機も今ひとつ使い勝手が良くないように思います。慣れれば何てことないのかもしれませんが、初心者の私には難しいと思いました。
自然豊かで子供達もののびのびととても楽しく過ごせました。
無料の高速道路があることに驚いた
上野ファームから旭山動物園への交通が不便。旭山動物園から空港までのバスが本数が少ない。車が無くても観光しやすいとっとよい。
道路が綺麗です
もっと綺麗な景色がいっぱい見たかった。
もう少し公共交通機関でのアクセスが便利だといい。 バスの増便など。
外国の方にお風呂の使用の案内を丁寧にいただけると日本人も楽しいです
旭岳線のバスの便数を増やして欲しい
トイレが綺麗な施設が少なかった。
旭山動物園のトイレが和式が困った
動物園のトイレが和式が有り、足の痛い私には長時間待つ洋式トイレに入ったのは少々辛かった。
観光作りに皆様のご努力に 感謝し観光巡りをします^_^
旭山動物園で飼育員の方々がこちらの質問に懇切丁寧に答えてくださり、好印象でした。
クマについての情報はあるのに、鹿についての情報が無い。どの程度まで接近してもよいのか、危険はないのか知りたい

空港でレンタカーの集合地点をより明らかな標記をして頂ければと思います。
レストラン情報のなさ。 ネットの情報も本の情報も少なく、更新もしてないため、行ったら閉店しちやったり、特定の店に観光客が集中していたり、子連れなのにお子さんメニューがなかったり。
空港近くにガソリンスタンドがない
みなさん親切で驚いた。また来たい
皆さんがとても親切で嬉しかった
去年来たときはバスが現金のみでしたが、今回はタッチ決済対応になっててかなり利便性が上がったと思います。
蜂がよくいましたが、危ない蜂ですか？
楽しく過ごせています。
小さな子が気軽にふらっと寄って 遊ぶスポットが少ないのが残念。
土別の方へ行ったのですが、飲食店やまちなかで人々のあたたかさを感じ、居心地がとても良かったです！また来たいです。
道の整備
ストリートビューをもう少し増やして欲しい
浮島湿原に行きトイレに行ったのですが、とても綺麗に管理されていたので、有料でもいいのではないかと思います。
観光エリアだけ物価が高い
Suicaなどの交通系電子マネーが自動販売機で使えるとうれしい
子供も楽しんでいました！
楽しかったです
暑かった
旭山動物園内の施設に冷房が少ないもしくは室温が高い バスの本数を増やして欲しい
着いたばかり
動物園が暑くて動物も弱ってました。
レンタカーは使用したくないので公共交通機関とタクシーを利用。
バスの本数をもっとあると 時間を有効活用できるのですが 残念でしそ。
旭川空港から旭岳に向かう「いで湯号」最終バスが早い16:30頃発があったら行きやすいです
暑い
バッタが多い
空港から駅までのアクセスが悪い
家族で泊まれるホテルを探すのが大変でした。
レストランを増やす
外国人団体旅行観光客のマナー違反を何度か目にしました。喫煙、立ち入り禁止エリアへの立ち込み。団体旅行の場合、添乗員の質が問われると感じました
四季彩の丘でカートでお花畑を巡れたのが良かった
到着したばかりなのでこれから楽しみです！
定休日が多かったり、夜早く営業が終わってしまう飲食店が多かったので、夜ご飯を探すのが少し大変でした
10年前来ようと思いきり来れなかったリベンジで今回来れました。短い時間ですが、楽しんで帰りたいと思います。

空港のお土産が日本中でピカイチ！です。土地の人＆ものを活かして、美味しくおしゃれ。包装なども気が効いているのでお土産として手渡しても喜ばれます。
宿泊施設の冷房の設置。 今回宿泊した先は無かったため。 気候変動で、北海道といえど、クーラーなしで熟睡することは難しくなってきたと思うため。
楽しかった
お土産を買えるエリアが限られている
軽装のインバウンドが心配
美味しかった
施設の係の人々がとても親切でよかった。
各施設等の人達の案内(と感じ)が良い場合が多かった。札幌とは大違いでとてもいいと思いました。
中国の方達のマナーの悪さ、特に子供、あまりにも身勝手過ぎる。
アイヌ文化に触れる学びの場を増やして欲しい
トムラウシ登山口へのアクセスが悪い
広い
空港内にもう少しショップを増やして欲しい
空港の休憩室や展望デッキは広々としていてとても良かった
青い池の外国人観光客の数がすごく多かった。
公共交通機関がもっと充実してほしい
ガソリンスタンドが少ないので、レンタカー利用者としては少し心配になる場面がありました。
地元の方々が皆さん親切でした。 素敵な旅になりました。ありがとうございました！
層雲峡が予想外によかった 雨だったけどリフトの方が親切だった 層雲峡の遊歩道があると良い
層雲峡が廃れているという評判でしたが、とても良かったです。
旭岳は可能なら登山道にトイレを設置してほしい。 新富良野プリンスホテルは夏は初めて来たが、これまで同様大変居心地の良いホテルだと思った。
どこの施設も人手不足を感じました。 しかし素敵なおもてなしもあり、 良い旅行でした。
旭山動物園に学生の頃からずっと行きたかったのも、とても満足です。ほっきょくぐまがもふもふしていてかわいいです。ペンギンもかわいかったです。自然豊かな地域に動物園があり、自然と共生していることをとても感じました。
子供が体いっぱい動かして室内野外で遊べる大規模な公園があったら良いです。 遊園地も。
旭山動物園の中の飲食の充実
とにかく北海道独特の風景(美瑛の丘の景色、ラベンダー畑、旭岳等)、大変美味しい料理に大満足です。
駅の構内にコンシェルジュがいらっしゃって、お尋ねできて良かったです。
すごくよかったので、このまま継続してもらいたいです。
旭山動物園には毎年来ていますが、施設や展示が毎回新しく更新されていて見応えがあります。
座席が少なく感じた。
街の目玉が動物園に偏る形になっていて、マルチな展開をすれば良いのになと思います。
北海道ですが気温が高かったです。
とくにありません

交通機関があるため移動しやすかった
ラーメンうまい
レストランの充実求む
楽しかった
楽しめました
旭山動物園の子供無料は良かった
楽しかった
動物園以外にも子供向けの施設があれば、連泊でゆっくり出来るので、検討をお願いします
町おこししているすごい
安くていつでも予約が可能な宿泊施設
動物園のバイク置き場 分かりやすくして欲しい
観光地のごみの放置などが目立つ。
北海道の人はとてもフレンドリーでよく話しかけて来てくれた。
北海道の人はとてもフレンドリーでよく話しかけてくれた。
自然がきれい！ここに住んでも地域の知らない知識を知ることができて楽しいです！
関東地区より涼しくて観光もしやすいので来てよかった
旭山動物園は本当に楽しくて時間を忘れました。今日からの旅行なのでこれからも楽しみたいです。
夏に来たのですが、冬は雪が多いとのこと、冬季の動物園には子供がいるのでなかなか来ないのかなぁと思いました。
とても過ごしやすい
旭山動物園、大人も楽しめて最高です。
タクシーなどの移動手段の充実
自然が豊か、空気もおいしく、非日常感があり、毎年楽しみです
携帯電話の充電できる施設があれば有料でも助かります
動物園以外の観光地は乏しい
キャンプ場や子どもが遊べる施設が欲しいです。 あるのかもしれないけど周知してほしい
クイズやスタンプラリーが充実してすると良い
楽しかったです！
良かった
とってもいいところでした
旭岳ビジターセンターで女性職員の対応が厳しいと感じました。 前回も他にビジターがいないのに怪訝な表情をされたことがあります。 そんなにデスクワークが忙しいのでしたら、ビジターに対応する専任職員を置かれたらいかがでしょうか？ いつもクライアントの皆さんを連れて来ますが、施設の評判は高いのですが人的評価は低いのが残念でなりません。 自分自身もかつてはビジターセンターでのインタープリター経験があるので寂しいデスね。
花火大会は必須
立ち寄った場所全てとても良い思い出ができました。
空港の近くに牧場があるのか、結構臭いました。牧場の恵みソフトクリームなどがあるかな？
飲み屋街の情報がほしい
ビジターセンターの展示内容が充実していました。とても素晴らしい場所なので、今後も情報発信をお願いします。

クイズラリーのスタート、ゴールが出入口から離れていてとても疲れた。
特になし
楽しませていただいています。どうもありがとうございました。
旭山動物園が楽しかったです。
とても良い
自然豊かでとても良かったです！
雄大な自然が素晴らしく、来てみて初めて知ることが多かった
ご当地コンビニがすごく良かったです。
楽しかったです
山や自然の動物などの事が詳しく知る事が出来た。
また来年も来たいです！ 本当にキレイでありがとうございます！
子どもがいる場合、夫婦カップル等の場合など分けたおすすめ観光マップがあると嬉しい
宿の無垢の家具のセンスが良くて調べて知ったのですが、旭川の家具のデザインや職人芸に感動しました。デザインセンターに急遽立ち寄って満喫しました。
自然豊かな環境で素敵でした
ありがと
北海道ならではの食べ物をもっとPRしたらよい
自然が多く美しい
楽しかったです
とても魅力的な展示がたくさんあって、楽しい動物園でした。
四季彩の丘2階レストランの食券売機のタッチパネル不良で時間とストレスがひどかった。
景色が良かったです
心を洗えました。
旭川駅がキレイになっていてびっくりした
今回はお墓参りの際に駅ナカ麺を食べに寄りました 駐車場があつて良かったです
旭岳登山者で、軽装の人が一定数いらっしゃったので、事故がないように、服装の啓発活動をもう少し力を入れてほしいと思う。 ロープウェイ乗り場で注意を促すなど。
旭岳は風が強く体温低下の恐れもあるので、登山装備の必要性、登山の危険性をもっと啓発した方がよいと思います。
交通機関の利用が複雑で、車での移動でないと大回りしなくてはならず、大変である。バス会社もたくさんあって、Googleで時間を入れて、検索しないと何を利用したら、全くわからない。地元の人からは、時間通りに運行されないことも多いと聞き、1人で移動する場合は割高で、レンタカーかタクシーになってしまう。使いたくはないところにお金を使わなくてはならないのが、残念だ。
ゴミが散乱しないように管理する側が大変だなと感じました。
いつも楽しませていただいております。
夏の暑さが増しているので暑くても楽しめるアクティビティが増えるといいなと思いました。
楽しく過ごしています
北海道ならではの景色感動しました！ 豚丼も美味しいし、旭山動物園も行動展示すごいし、楽しい旅が出来ました♪ 星野リゾート、オールインクルーシブで楽しくて最高でした～。 空港のフードコートですが、2人の席が多く、3人以上で行くと、席をくっつけるなどしなくてはならないなと感じました。 実際、最初は窓際の席に1人、後の2人が普通席に座ることになりました。

その後空いたので移動しましたが、4人席がもっと多くても良いとおもいました。 でも、大満足です♪♪
Suicaが使えない、バスの車内が暑い
良かった
良かった
外国人の多い観光地のトイレ使用の汚れなど使用が気になりました。
PayPayが使えないお店が多くて驚きました。まだまだ現金決済のみのお店が多いですね
たのしかったです
登山に必要な携帯トイレを購入出来る場所を空港等に分かり安く掲示して欲しい。
聴覚障がい者なので待遇があると助かります。
最高の季節に來させていただきました！
旭川駅付近の駐車場が少ない
ありがとうございました
熊が最近よくでていて、安心してトレッキングができると嬉しいなと思うのでこれからも環境整備などよろしくお願いします！
ラベンダーや上野ファームが大変良かった。
孫も一緒に旭山動物園が楽しかった
クマ出沒で心配しましたが、安全に楽しく旅行ができました。 全体的に和式トイレ数が多いと感じました。
トイレ、休憩所、近くに虫が沢山落ちていたので少し掃除をして欲しい
一人旅でも入りやすい店があると嬉しい
ヒグマの出沒情報看板を多く出してほしい。また、外国人観光客に対してマナーや交通事故防止を徹底してほしい。
特にありません。
ガが多かった
バス便を更に充実させてほしい
駅と駅前広場が空間に余裕をもって整備されていたので、到着した時から感激しました。
大自然がいつまでもつづくのを願います
信号の時間調整
街路にお花を飾ってるのはよいですね。
外国人が多かった
旭川駅のギャラリーや旭川家具の椅子などが、空港バスの出発までの間に旭川の情報に触れながら過ごすのにちょうど良かったです。旭川の歴史やアイヌの文化などについて知る施設もあるといいなと思いました。
季節に限りがあるので、公共交通機関が利用しにくい
一人でも当日予約で参加できる旭川駅発着ツアーが増えたら嬉しい(アイヌ文化や旭川家具など)
季節に限る公共交通機関なので、不便
私は旭川が好きなので関東から年に数回必ず訪れていますが、まだバス路線がなかなか複雑でわからない部分があります。文学館や護国神社、市立美術館などへ行くにもほぼバスが必須となる中で(冬はレンタサイクルも厳しいですし)、バスの案内が充実するといいと思います。
大通りから1本入ると道路がさびれていて寂しい感じがする。 あと空港に、レンタカーを返して飛行機を待つ間に滑走路が見えるカフェがあったりすると思う。
道路が荒れているところがあるのが気になった。やはりレンタカーで移動するので、気持ちよく走れるといいと思う。あとコンビニなど安全でキレイなトイレを借りられるところが都会より少ないので、道の駅などももう少しあるといいと思う。私が住んでいる千葉は魅力的な道の駅がたくさんあって、それ目当ての観光客もたくさん来ます。

昼、夜と、希望していたお店が入れず残念だった。 帰りの航空便が大幅に遅延し、がっかりした。
家具が好きなので、旭川の家具屋さんに行ってきました。 お店の方に、旭川家具の椅子が空港に置いてありますよ〜と教えてもらったので、帰りの飛行機の待ち時間に見て帰りました。 ちょっとした会話から、楽しい発見があって嬉しかったです。
青い池に行く時、現地到着直前の交差点で、「右へ」の看板があれば間違わず行けたと思いますが無かったので、直進してしまい、引き返したので、看板を設置してほしい。
朝ラーメンがありがたかった。空港内で見られるもの、やることなど、時間を潰せるものがあると助かる。
海外の方のマナー向上に関する取り組みを強化して下さるとより良くなると思います。
旭岳ロープウェイの周りにも層雲峡規模の(少なくともいい)飲食店があれば良いなと思う
駐車場の料金はもう少し安くして欲しい 入場料もかかるので
とても素敵な体験ができました
美しい景観に癒されました
旭川駅からの直通バスが欲しい。
空港バスが思ったより混雑していたこと。
自然が豊富で何より
自然観察ができて良かった
手作りの展示で、大人も子供もわかりやすくて園内も綺麗で良かった
自然が素晴らしかったのでこれからも維持されると良いです。
よい
良かった(^-^)/
各施設が非常に清潔であった。次回訪問に前向きな印象を与えたと考えている。
ロープウェイを降りた所でのスタッフの周辺説明が良かったです。
車のスピードが 早い とまれの標識が多すぎる
道路がボコボコしていた
バス便が不便なのでもう少し増やして欲しい
自然を大切にしたい
きれいな景色と空気、おいしい食べ物がよかった。 ジンギスカン焼肉、ラムしゃぶ、生のピュアホワイトが美味しかった。
快適に過ごさせてもらいました！
いつ来ても感動する北海道。色んな力が動いている昨今、とても心配しています。この北海道の景色を壊さないようご尽力ください！
旭川空港は初めて訪れたがフオトスポットやフードコートが充実していて非常に良かった。また利用したい
久しぶりの旭川空港、イベントのせいもあるのか活気がありよい。フードコートのジンギスカン旭人を頂いたが満足！また来ます
私が育った頃より観光などに力を入れているのがよくわかり安心感を得ることができました。 これから大変だとは思いますが私の故郷をより盛り上げていってください。 陰ながら応援しています。
お土産屋さんも沢山あり、道路は広いし行動しやすいですが、旭川からかなやま湖まで行きましたが、やはり北海道は広いですね...遠かったです(笑)千葉県民なので、北海道の広さがよく分かってないのです(笑)
特にありません

空港へのアクセスが大変なので、バスの便数を増やしてほしいです。
楽しかった
ちょっと空港までのバスの運転手さんがイライラしている感じがあって少し不快でした。
大自然を満喫でき良かったです。これからもこの自然を守って頂ければと思います。
公共の交通機関の本数が少ないので非常に計画がたてにくい
飛行機での到着日や出発日に、飛行機の時間と旭山動物園の営業時間が合わず行くことができませんでした。毎日でも良いので、早朝からの開園や閉園時間が遅い日があると嬉しいです。
姿見の池駅でのガイドさんのお話で自然とは異なった環境保全の在り方を学びました。特に言葉の通じない外国人、常識はずれの人たちに対してルールを守らない場合のペナルティ等を明確にして責任を取らせるのが当たり前の制度にしたら良いと思います。
ガイドさんの説明が見事でした
動物園の正面駐車場が平日で満車は驚いた。
バスを増やして欲しい
よかった
大好きな場所です。 来年春にはマヌルネコ舎オープンに合わせて又来ます。
空港周辺のガソリンスタンドが少ないと感じました。 旭山動物園最高！！次はペンギンの散歩を見られる冬季にお邪魔します。 ありがとうございました^_^
旭山動物園が素晴らしかったです
もっと、外人の料金を高く設定するべき。安過ぎる
今回は車中泊で来ました。もっと車中泊が出来る場所を増やして欲しいです。
夕食の場所が少ない
携帯トイレが捨てられるのはとても良かったです。 登山地図に裏旭岳、中岳温泉に携帯トイレブースがあるとなっていたが、実際はありませんでした。直接困りませんでしたが、情報がどこかにあれば良いと思いました。(どこかにあるのかもしれませんが)。
携帯トイレの回収ありがとうございます
山での注意点の広報は参考になるのでこれからもどんどん出してほしい
今回も良い旅をさせていただきました。ありがとうございます。
バスの本数がもう少し多いとありがたいです。
自然が沢山
登山道はよく整備されていた。ご努力に感謝しています。
念願の旭山動物園にようやく来れました。行動展示は日本一ですね。ほぼ全部回れたと思います。大人になっても楽しい場所でした。
四季彩の丘のアルパカ牧場は無料で良いのでは。あと何かパワースポットを作ると良いのでは。
何度来てもステキです！
伊丹との直行便がないのが不便です
いつ来ても楽しいです！
山が綺麗 紅葉が早くて綺麗
今度は冬に来てみたい
イベントを増やすと、その度に人が増えると思う
資源ゴミ以外のゴミ捨て場が少なく、少し不便に感じた。また、禁煙スペースのない飲食店が多かったのが残念だった。空

気の美味しい場所だと思うので、非喫煙者も楽しめる飲食店が増えればより良いと思う。
公共交通機関が充実していると観光地や飲食街に行きやすいと思いました。
車の運転をしないので 移動が大変
たのしい！
バスが不便
この自然がいつまでも保たれてほしいと考えます。
自然はとても素晴らしく施設の方達の接遇も素晴らしかった。 しかし訪れる観光客が少なく、また町が衰退しているようで、これは少子化の影響なのか...日本の社会の有り様について考えさせられた。
交通の便が悪い
交通の利便性の向上。
空港から旭岳に行くバスの便が悪い。 最近ではインバウンドの影響で、混んでいて乗れないこともある。
3度目の旭山動物園も楽しかったです！
楽しかったです。
バスの案内のスタッフさんがあまりしんせちではなかった。ラーメン青葉のスタッフさんや旭山動物園のスタッフさんは好印象でした。
バス便を充実させて下さいね
久しぶりに旭川にきました。空港が食も買い物もずいぶん充実して嬉しかったです。 天気に恵まれて最高の山と空が味わえました
どなたも親切
層雲峡で昼食する店がなさすぎる
十勝岳・旭岳や温泉への公共機関アクセスがもっとよくなるとよいかも。 十勝岳登山口はもっと豊かな観光資源にできると思う
バスの本数がすくない。
旭川空港からの便が、改善されると有難い 飛行機到着後4時間近く待ちました
交通機関が、少なすぎです。 旭川空港で、約4時間待ちました。
特にありません 大変すばらしい
クイズ楽しい
ヒグマ対策を見直して安心して登山が出来るようにしてほしい
ジオパーク構想が認定されるといいですね、鍾乳洞などは素晴らしいと思いました
ヒグマの出没が心配で訪れるのを諦めた場所があります。
良いと思います♪
良かったです。
周辺のお店(飲食店)カフェを増やして充実して欲しい
道が広くて眺めが良くて、動物が自然の中にたくさんいて、空気が綺麗。この自然をいつまでも大切にしてほしい。
道が空いていて運転しやすい グルメが多く楽しめた
念願のあさひやま動物園に初めて来て感激です。
ジオパークの宣伝が少ない気がします。もったいない。
黒岳ロープウェイとリフトに乗り7合目散策路を歩きました。散策路と謳っている割には道が狭くぬかっているため丸太の

所が泥で滑ってキケンでした。素晴らしい景色なので環境保全協力金等の名称で散策者に支払ってもらっても良いのかと思います。
初めての旭山動物園です。 飼育員の人の説明もとてもわかりやすく、楽しく勉強できました。
旭川周辺観光の充実、アクセスやツアーなど。 旭川と他エリアをつなげた旅の提案。
年寄りでも楽しメル場
自然とても綺麗だった！ ホルモンが関東と違う感じでおいしかった！
倒木が多く立ち入らないところが多かったのが残念
旭川市内のバスでの支払い方法の件ですが、Suica等の交通系が使えず、Visa やMastercard での支払いが出来る事の表示があまりなかったのが絵などでわかるようにして欲しかったです。
関係してくださった方々がとても親切でいい旅になりました
旭川から、美馬牛へ行くのに 電車の本数がなくて すごく困った。 結局、タクシーで行った。
天気予報が難しい。 熊出没に敏感になり行動しにくい
空港から動物園のバスが少ないと思います。
ダムのご案内が少ない。
道の駅的なものが欲しい
バス停の案内板が周辺の案内が無く全体図のみで行き先の確認に往生しました。
案内プレートをもっと。
試食があるといいです
ロープウェイの値段がもう少し安くなると乗りやすい。
公衆トイレがない
黒岳ロープウェイがツアー客で混み合っており全く乗車できず、車内からの景色を楽しめなかった。また、上記の理由にてバスおよび電車を逃して、次の旅程に大きく影響した。 外国人観光客が多く落ち着かない感じで、期待していたような観光体験はできなかった。
空港行きのバスが路線バスだったので、荷物の置き場所がなくて大変だった。
活気がある？？と思うこともあったり、空きビルなども多かったり、不思議な場所だなと思いました。
道がガタガタでキャリーケースが大変な所が多々あった。木の下での鳥のフンが凄くて気になった。
外人多すぎ。店も外人目当てに日本人から見て高過ぎる値段を表示して儲けようとしている
特に今のままで良い。
やはり富良野や美瑛より観光スポットのアピールが弱い印象。後はカムイミタラDMO主催のイベントが割高感を感じてしまう。正当な費用とは理解しているけれど、今回は紅葉は終わったが、予定外に旭岳山頂まで行けて楽しめた。
駅のテナントを埋めて欲しい
空港バスが少ない
バスの数増やして欲しい
外国人観光客が多くルールを守られていないため何度か不快な思いをした。 また案内が不十分な箇所がある
買物公園周辺の充実。 自転車の乗車禁止の徹底。
駐車場が満車なのが、分かりづらかった。
きれいな場所でご飯をいただきながら、快適にバスを待つことができました。ありがとうございます。
いつも素晴らしい体験で感動しています

十分ok
宿泊施設以外の朝食を食べられる場所の情報が欲しいです
バスでsuicaやpasmoが使えるらよい バスの路線が多くて難しい(旭川駅近辺が特に難しい。)
皆さんの対応が感じが良く 気持ちよく過ごせました。 楽しかったです。 ありがとうございます♪
空港周辺に道の駅が少ない...美瑛や富良野だけがメインじゃないのになあ、と思うのですが。
虫がいっぱいでびっくり！
寒い
旭山動物園にトイレが少ない。
気軽にコーヒーや地元のコーンポタージュが飲める店が増えると嬉しいです。
富良野の夜が暗すぎるので、もう少し街灯が増えると良いと思いました
雄大な大地で過ごしやすかったです
青い池行きのバスの本数を増やしてほしい
休館中等の観光に必要な情報も提供をお願いします
交通の便が悪く、レンタカーを借りれば良かったと思った。
レンタカーを借りれば良かったと思った。
空港までにバスの本数が少ないと感じました。
空気がすごく澄んでて気持ちいいです！
町が広くて歩きやすい
中国系旅行者のマナーが悪い 大声、柵の乗り換えなど。
大雪山が見れる眺望スポット
とにかく広い
空間の広さが桁違い。滞在先宿泊施設や飲食店、旭山動物園の施設のスタッフの温かい対応が心地よいです。
移住者に優しい街かと思います。 あたたかい人が多い旭川！大好きです！
外は寒いのですが、屋内がとても暖かいので、服装の調節に苦労しました。
旭山動物園に伺わせていただきました。 スタッフの皆様優しく楽しかったです。 また旭山動物園までレンタカーで行ったのですが、地元の方の交通マナーが良く安心して運転できました！
思ったより雪深く、靴に難儀したので雪でも歩きやすい！みたいな靴を駅前とかわかりやすいところで売って欲しい
よいかんじです。
ありがとうございます
旭岳ロープウェイに登った際に、停電で3時間位止まってしまったのですが適切なアナウンスがなかったです。外国人も多く都内なら問題が起きてると思いました。景色はとてもよく、行って良かったです。また、美瑛含め韓国人観光客のマナーが悪く、特にトイレが酷かったです。
楽しかった
雨模様ですが、レンタカーを借りたので良かった
大雪山から空港まで来る時に暴風雨でびしょびしょになった。空港に洗濯機は必要ないが乾燥機があればと思った。
バス利用は前提であったが、あさくるパスの存在を現地で知った。前もって知っていれば、バス乗り放題なので、もっと色々なところに行ったと思う

寒い
バス乗車後に次の次のバス停や、どこ行きかの表示がなくて不安になった
有名な名物飲食店や飲食が集まった通りや施設、観光名所があればもっと来たいと思えるかもしれません
いいところがいっぱいあるのにあんまり情報発信がない、どこを見れば知れるかわからいので勿体無いと思います！
動物園が休みののを知らなくてがっかりだった。
冬季はやっていない施設が多く その表記が少ないと感じた。
旭川から富良野側の電車で現金のみなのが不便でした
道路が広く運転しやすい
富良野、美瑛地区から旭川空港まで来たが最終便が早過ぎる。羽田行 1950発なのに17時過ぎに到着するふらのバスしか無い。 流石に時間を持て余す。
旭川市のサイトで、三浦綾子記念文学館を探したのですが、なかなか見つからず、閉館？なんて心配になりました。 人気あるところはどんどんヒットしてきますが、マイナー(三浦綾子さん、ごめんなさい)なところは、旭川観光というまとめからは取りこぼされてるような感じがしました。
雪が降っても安心感抜群の空港です。
車で、道路が暗くて、雪がたくさん降ってきた時に前が見えなくなった。
トイレの設備の箇所が多くてよかったです。
美瑛や富良野のように自然が見れる施設があると良い
食べ物が美味しいですね
バス、電車でSuicaが使えると大変便利です
旭川駅前の客引きはもっと厳しく取り締まって欲しいかもしれない
旭川空港からの移動手段が少ない
寒い
働いている方々が親切で、温かい気持ちになりました。
乗馬をしたが、雄大な景色と美しい自然に感動し、とても楽しかった。
楽しかったです
温泉と食事がよかった
飲食店が終わるのが早い気がします
くまが怖くなってきました。 旭川も出るのでしょうか
冬は移動が大変
11月なのに積雪で驚いた。動物園の朝の開場が遅くて諦めた。駅のレンタサイクルが冬季営業していなかった。
旭山動物園が素晴らしかったです。 動物達がみんな元気に遊んでいて、掲示物や壁面のイラスト、どれもあたたかかったです。動物を大切にしている様子が伝わってきました。今までの動物園、水族館などで一番楽しかったです。ジンギスカンのひつじやさんも美味しくて、接客も丁寧で親切にいただきました。JR旭川駅前のイルミネーションも素敵でした。
空港から旭山動物園のバスの増便をお願いします
夜が早いです
営業時間が長いお店が欲しい
展望台に山の名前の案内があると嬉しいです
椅子が多い町だと感じた。
遊ぶところが欲しい

旭川空港の国際線も含めての拡充(国内線も名古屋などほしい)、新千歳空港への各地域からの増便も希望
わかりやすい英語表記があったほうがいい
11月は、夏と冬シーズンの境目で、イベントが少なく観光しづらかった。
バスを待てる快適な場所があって嬉しい
文化的な魅力の発信をどんどんしてほしいです。自然(景色)や飲食、動物園や近隣の観光施設などの箱ものだけに頼るのではない、地元民にも新たな発見のある発信をして欲しいです。
とてもいい観光ができています！バスで回れるところも良いですね
スタッフが配置されていること。
たのしかったです、ありがとうございました
店が少ない
冬季の観光がやや不足。
自然に癒されます 旭川空港から電車があるといいなあと思います
サービスが丁寧だから、アジア系の観光客が多く、対日本人にも話しかけることへの遠慮を感じた。
レンタルの長靴、防水ブーツとかがあったら良いかもしれない。雪がビショビショのとき。
空港からのバスが人も多く苦しかったです
期待以上に食べ物が美味しく感謝しています 。ただ免許がないためバスと徒歩移動でして冬季で諦めたのが2件、夏また来たいです。
バスの本数がもう少し多いと嬉しいです。
バスの本数が増えるとうれしい。空港にお店が増やしてほしい。
空港のお店を朝からあけてほしい
バスや電車移動に制約がある
良かった
交通機関少ない
旭山動物園に行きたくて、定期観光バス等を使って、札幌から日帰りできた。日帰りで来れる手段があるのは有り難い。
バスの混雑がひどかった(旭山動物園)
公共の交通機関での移動だったため、目的地まで雪の中を歩いたり、電車の本数が少なくて時間の都合上、諦めたりがあったのが残念でした。仕方ないのですが。 でも、一番の目的の動物園は大満足で楽しめました。ありがとうございます。
次はゆっくり回りたい
行きたいところへの交通手段や現地情報によりアクセスしやすくなればと思います。(マップなど視覚的に概念を理解できるような) 事前に調べておくことは旅行時の鉄則ですが、情報が足りていなかったことに気づくこともあるため。
年末年始のイベントがもっとあるといい
毎回楽しみにしています！
オーバーツーリズムに対してバランスを取る事が重要
Good
雪が多く道路状況が悪い中、交通機関はじめ、地元の方々の力に感謝いたします
雪が邪魔 道路の白線が見えない
交通機関がもう少し使いやすいといい(1日バスとか、バスの運賃が安くなるものがあるとか)
交通機関にICが使えればいいと思った。

交通の面で車がないと不便な感じがするが、それも北海道らしさといえば、らしさかな。
いつも美味しい野菜や雄大な自然をありがとうございます！
駅前がきれい。旭川駅から旭山動物園までのバスの利便性が良い
空港のレストランが充実していて良かったです。
空港の食が良い
長期滞在やリポートだと見る場所が限られる。冬は車の運転が大変だが、観光地をめぐる周遊バス等がないので運転せざるを得ない。
トータルコーディネートが足りていない。各施設が施策を打つだけではなくて、地域等とも連携した施策が必要
旭川空港→旭川駅、またその逆のバスアクセスが良く無い。私はエアドゥの13時50分で到着することが多い。その時、バスの出発時刻は13時10分になっている。20分しか余裕が無い。必ず遅れて出発する。乗り切れない方もいた。(1月6日) 1月10日旭川駅11時36分は駅に着いた時既に7割の席に乗客がいた。駅で待っていた方全員は乗れなかった。フライト時刻に余裕のない方はどうしたのだろう。もっと臨機応変に増便(小さなバスでも良いから)を考えるべきだと思います。草津温泉は最寄りのJRの駅からバスでアクセスするのですが、乗客の人数にフレキシブルに対応していた。観光地の「力」とは、そういう所で、評価されると思います。
このアンケートのプレゼントがあさひまめ多いのでちょっとかえてほしい
去年と同じ日にきましたが、去年よりも人が多い気がしました。
冬は初めてだったのですが、人の多さに驚きました。
雪が綺麗でした！
雪で遊ぶのがとても楽しかったです！！ タクシーが捕まえられずたくさん歩きました。 バスや電車の本数がもう少しあると嬉しいです！
地域の方々が優しくかったです
雪景色綺麗でした
海鮮理科も沢山食べたいです。
楽しかった
バスの本数が少ない
雪国の運転に慣れていない為、徒歩かバスでの移動にしたが、バスは2時間に1本しかなくまた20分ほど遅れ不安だった。外国人観光客で満席だった為、旭川空港から富良野行きのバスは増便希望。1本乗り遅れると飛行機に乗れないので不便。また、宿泊先(美瑛町南町)ではウーバーイーツやタクシーも圏外でスキー場までは吹雪の中徒歩で40分かけて歩いた。バスもなく不便だった。
いつも楽しませていただいています
寒すぎる
美瑛のライトアップナイトツアーは金土しかなく、少ないのが残念でした。 参加したかったのに時間合わなかったです。 月曜日が休日の場合は日曜日にも開催してほしいです。
外国人が多過ぎ
交通機関が運休になった時の 払い戻しや、バス停案内等 窓口に案内もおらずとても困惑している方々を先日みました。
函館、小樽、札幌はJR発券機の前に 英語がわかるボランティアスタッフが常駐していました。 JRと大雪エリア観光を切って考えず、JRと手を繋いで 相互助け合いで もっと観光客に優しい街になってほしいです
公共交通機関の増便
電車では回りにくい

除雪が遅いなど
公共交通の充実＆支払いにクレジット決済が使えること
自然を観光資源として上手く活かしていて楽しい旅でした。違う季節にもまた訪れたいと思います
カムイスキー場へのアクセス改善
スーツケースで移動するのに 道路が雪でうもっていて歩きにくかった
素敵なカフェは沢山あるけどランチなどの飲食店が少ない印象を受けた
駅から歩くスキーが出来て良かった
JR旭川駅で「大雪エリア」という概念での案内や資料もなく、このアンケートの対象にも戸惑いました。旭川という間でなかったのだ。
動物園が楽しいです。ちがう季節にまた来たい！ 駅が大きくてキレイでお洒落で驚きました。
21時頃に旭川に到着すると手軽に飲食できる場所がない
富良野地域の冬宿泊費用高額過ぎる
空港バスの時間設定が悪すぎる。
ビジターセンターはいつも興味深く見学させていただいております。 ありがとうございます。
スキーに来ることもありますので、スポーツも楽しみたいです。
福岡との直行便が欲しい
空港がもう少し充実していると嬉しい。
旭山動物園はやはり来て良かった。 スキー場のスクールのコーチが親切でフレンドリーだった。
楽しかったです
層雲峡雪まつりの周辺でやっていたアクティビティ(スノーラフティングやダムでの遊びなど)への送迎があるといい。
公共の臨時バスの利用が良かった
応援させて頂きます
目を凝らすとアサツピーとか可愛いのに気づく ディスプレイを工夫すると良いかもしれない 大好きです 旭川
鉄道遺産を紹介して欲しい
駅前のバス乗り場はターミナルビルにした方がよい。また、バスの乗り方(料金の払い方)など初めての人にも分かるようにしてほしい。
カムイスキー場にスキー板と靴を預ける所がほしいです。毎日、旭川市街へ持ち帰りするのが大変でした。
旭川駅前のゆっきリンクASAHIKAWAで人生初のスケートに挑戦しました。リンク入場も靴の貸出も無料で、立地が優れているので、全くの未経験だったにも関わらず気軽にやってみようという気分になりました。靴の履き方ガイドもわかりやすく良かったです。素晴らしい取り組みだと思います。ありがとうございました！
カムイスキーリンクスにスキー板と靴を日をまたいで置いていける所がほしいです。 毎日、バスで旭川市街まで持ち帰りするのが、大変でした。
旭山動物園の開園時間が短く、オープン時間にあったのに全てを見られませんでした。もう少し遅い時間までやってほしいです。
旭山動物園の閉園時間が15:30と早くて残念だった。開園同時に行ったけれど周りきれませんでした。園の内容や取り組みには大満足です。

駅近辺から喫煙所が見つからず不便でした。路上ゴミ放置の外国人団体がいて嫌でした。ゴミ箱や灰皿を配備してほしい。
旭川駅の観光案内所の対応に不満足。
旭山動物園の開園時間が15:30と早く、開園同時に入ったけれど時間が足りず周りきれませんでした。内容には大満足です。
視界不良などで滑らなかった時のアクティビティーがもっと充実しているといいかも(大人でも楽しめるソリ、ちょっとした足湯など) 「今日は滑るのやめても楽しめたねー」と思えるもの。
豪雪の中、ライフラインを守るために夜間除雪やもろもろ地元の方のご尽力のおかげで快適な旅行を楽しめました。ありがとうございます。やはり雪の季節にまた来てみたいです。
シマエナガグッズがたくさんあって楽しかったです！シマエナガメインのガイドブックなどあったらワクワクすると感じました。
運転していて、一時停止しない海外の方が多い。レンタカーを借りる際などに交通ルールは厳しく指導願いたい
宿泊施設でのアジア系の国の方々のマナーが悪い、特に風呂場などでのルールを改善してほしい
空港からの移動に使える公共交通機関が不十分
高速道路のインター名が分かりにくいと思いました。インター名と共に「～はこちら」などの表記があると良いと思います
美味しいものを安く食べられて楽しく過ごせた
気温の変化や雪が多くて大変 バス乗り場が除雪されていなくて困った
スキー客が多すぎて満足度が低い
とても雪景色が綺麗でたくさん写真を撮ったり良い雪で滑って楽しめました。 あと、私たちはマンホールカードも楽しみに一つで巡っています。 赤平市のアルパカマンホールカードが可愛くて知らない方におすすめしたいです。
除排泄
雪が一面に広がっているのを初めて見たので綺麗だなと思いました。キタキツネも見れて良かったです。 今回は仕事でしたが、またプライベートでも訪れてみたいです。特に動物園。
空港の自動販売機にホットの飲み物が売っていない
雪の降らない県からの来道なので足元がいつも不安です 砂を撒いてもらったり雪かきをして頂いていて助かります
寒暖差が激しく、急に気温が上昇して、困ったものです
気温が高かった
今回はスキーができない日があったので、博物館と科学館も行きましたが、なかなかの見応えでよかったです。もっと道外にアピールしてください。
根室花まるとなごやか亭を誘致して下さい。 とりとんは混み過ぎ
おいしいお店が予約できなかつたり、混雑しすぎて数時間待ったりするので、その点の改善をお願いしたいです
いくらが空港で食べられて良かったです みなさん親切で楽しかったです
空港の旭人の飯高いけどひどい。ジンギスカン食べたけど小間切れ肉
自動車で行っているとどの車線を走っているかわからなくなる。
除排雪
旭川駅におけるあさくるパスの周知を強めるべきだと思った。旭山動物園についてからその存在を知る人も多い気がする。
カムイコタンのガイドさんが増えたらいいなと思いました。 今回、タクシーさんにいろいろ教えて頂きました。

ガイド、標識
満足しました
旭川動物園行きのバスが少し混みすぎる
連続立体交差事業により観光客が滞在しやすい駅となっていてすばらしい
年々寂しくなっていくように思います。情報発信の工夫が鍵でしょうか？
冬にいける観光名所を集めたパンフレットが道の駅などに置いてあると嬉しかった
バス運行会社？の方や観光局の職員が関係施設を周りスムーズに回してくださっている姿に感謝します。また、アドバイスいただいたり、大変助かりました。
富良野 もっと勢いよく頑張ってください！！
施設が綺麗、清潔
もっと観光できる場所があると良い。
繁華街の路上が新宿より汚い。歩道は綺麗です。
道路のデコボコがかなり多かったので、運転気をつける必要があったが悪くはなかった。
カムイリンクス向け便455 最終バス 気持ち 遅くしてもらいたい 羽田からの 始発 乗って ビジネスで荷物ピックアップし替えても 間に合わない 初日を大切にしたいから お願いします
ホテル バスが連動していて便利
飛行機の離発着、街や施設の賑わい方など、人が多すぎないところが良いです
公共交通を利用できるスキー場を増やして欲しい 車の運転が出来ないので、 カムイとピップ、旭岳以外には行けないのがやや不満
縦走バスの利用時の交通機関の充実を望みます
旭川駅にもっとお土産屋さんがあったらいいと思う
旭川空港に、お土産ショップや北海道ならではの店がもう少しあれば、飛行機の待ち時間が楽しめると感じました。
大自然を感じることができ、とても素晴らしい時間を過ごせました。 ありがとうございました。
雪の降らない大阪からきたので雪があるだけで満足
JAL553便から、旭岳行きのいで湯号に、毎回どんなに頑張ってもぎりぎり目の前で出発してしまっただけで絶対に乗り継げないのは改善していただきたいと思います。
旭山動物園のロッカー使用料が高めでビックリした！
お店が少ない
市バスでクレジットカード利用ができたのは大変ありがたいと思いました。
あさひやま動物園の魅力がすごい！ 冬はウィンタースポーツをしない場合、動物園以外にどんな楽しみかたがあるか知りたい
運転マナーの悪さが目立つ。
関わっていただいた皆様全ての方が親切でした。
屑籠が多いことは助かる
全然あつい
人々がとても親切でした。

空港もスッキリしていて、とても利用しやすかったです。
人が少なかったかなあ、空港にもう少し楽しめるスポットがあったらいいな
野菜とお水が最高に美味しい！また来たいです！！
動物園の中にもっと座る場所やごはんを食べる場所があったらいいのと思った。
営業時間が短い
道にゴミが落ちていないとそれだけでとても良い所に来たとおもえる。特に駅周辺は、それが好ましい。

英語

People in Asahikawa is friendly, thank you! (旭川の人はとてもフレンドリーです、ありがとう！)
We would have loved a snowshoe trail at the top of the rope way. As we had seen tours up there we thought we could safely but the snowshoeing we did out of the visitor centre was awesome (ロープウェイの頂上にもスノーシューのトレイルがあればよかったと思います。そこでツアーを見かけたので、安全にできだろうと思っていましたが、ビジターセンターから行ったスノーシューイングは最高でした。)
Make more information available online in English and for it to be easily accessed. We didn't know much about winter activities until we got here (もっと多くの情報を英語でオンラインで、かつ簡単にアクセスできるようにしてほしい。冬のアクティビティについては、ここに来るまでほとんど知りませんでした。)
People in Asahikawa are very nice. Thank you! (旭川の人はとても良いです、ありがとう！)
good view (良い景色)
Zoo closed very disappointed (動物園閉まってた、がっかり)
Lack of public transport that goes to the Asahikawa Museum last time I visited there. I wanted to see the Ainu exhibit but it was such a long walk from the station... (前回訪れた際、旭川市博物館に行く公共交通機関が不足していました。アイヌの展示を見たかったのですが、駅から歩くにはあまりにも遠すぎました...)
We could not use the IC card for the Train from Asahikawa to Biei Station (旭川駅から美瑛駅までの列車で、ICカードが使えませんでした)
Great mall (素晴らしいモール)
Promotion method to appeal to foreigners. Too little Asahigawa is being known to foreigners in comparing to Furano (外国人へのアピール方法。(旭川は)富良野に比べて外国人への認知度が低すぎます。)
More english speaking people for communication (コミュニケーションのために英語を話す人を増やしてほしい)
Good. (良い)
Will be good if there's more things to do at the 5th station (5合目で、もっとできることがあれば良いでしょう)
More vegetarian / diet inclusive food options would be great. Really love how Ministry of Environment is doing such great work with conservation, education and respect for wildlife in Hokkaido. (もっとベジタリアン／食事に配慮した選択肢のある食べ物があれば素晴らしいと思います。北海道での環境保全、教育、そして野生動物の尊重に関して、環境省が素晴らしい仕事をしていることを心から称賛します)
Just arrived (着いたばかり)
Easy to drive around (運転しやすい)
Very quiet and peaceful (とても静かで平和)
Since we came early, the flowers haven't grown yet (早く来てしまっただけで花はまだ見頃ではなかった)
We came when the flowers were not in season. A little disappointed because of that. Otherwise, the scenery and food are wonderful! (花が季節外れの時期に来てしまいました。その点だけは少し残念でしたが、その他の景色と食事は素晴らしかったです！)
More farms (もっと牧場を)
The food is delicious, kind, and clean. (食事が美味しい。親切で清潔)
nice (良い)

No buildings just plain land (建物がない、ただの平地)
Would be nice if the furano lavender bus ran more frequently. I am currently at the airport 3 hours before my flight and check in does not open for another 1.5 hours because the next bus would have been 2 hours later. It would be great if it ran every hour or so during the day. (ふらのラベンダーバスがもっと頻繁に運行されると良いと思います。現在、フライトの3時間前に空港にいますが、次のバスが2時間後になるため、チェックインが始まるまであと1.5時間も待たなければなりません。日中は1時間ごとぐらいに運行されれば素晴らしいです。)
The restaurants in Shikisai-no-oka could be more options. (四季彩の丘のレストランの選択肢がもっとあるといいな)
We would love more shopping options in the city centre near the train station. The clothing stores and don quiteje are quite far and requires a car (私たちは、駅近くの街の中心部にもっとショッピングの選択肢が欲しいです。衣料品店やドン・キホーテはかなり遠く、車が必要です。)
It would be nice to be able to pay with card / suica on public transport. (公共交通機関でカードかスイカを使えるといい)
It's beautiful! (美しい！)
Very messy and crowded. (とても散らかっていて混雑してる)
Beautiful nature, perfect for hiking and relaxing (美しい自然、ハイキングやくつろぐのに最高)
Luckily, I was advised about fireworks in Nakafurano and Illumination in Kamifurano, but if I wasn't, I would miss it. It should be better advertised, like many posters in one place so such important events for tourists are eye-chatching. I wasn't satisfied with the buses from the airport, I had to come here way more in advance than I needed because the next bus would arrive too close to my departure. I would be fully satisfied if the bus schedules were arranged to the flights departure/arrival. When I arrived, I had to take a taxi to the train station so I was disappointed there's no train connection. Also, after fireworks and illumination, there should be more options to go back to the hotel by public transport, I went by bus but it was fully crowded. (幸いなことに、私は中富良野の花火と上富良野のイルミネーションについて知らされていましたが、そうでなければ見逃していたでしょう。観光客にとってそのような重要なイベントは目を引くように、一箇所に多くのポスターを貼るなど、もっとよく宣伝されるべきです。 空港からのバスには満足していません。次のバスが私の出発時刻に近づきすぎたため、必要以上に早く来なければなりません。バスのスケジュールがフライトの発着に合わせて調整されれば、完全に満足できるでしょう。到着時には、駅までタクシーに乗らなければならなかったため、鉄道の接続がないことになりました。また、花火とイルミネーションの後、公共交通機関でホテルに戻るための選択肢がもっとあるべきです。私はバスにりましたが、非常に混雑していました。)
Very good (とても良い)
transportation needs to be improved. the trains and bus frequency takes too long. (交通機関の改善が必要です。列車とバスの頻度が低く、時間がかかりすぎます。)
Improve bus & train service & timing (バス、列車のサービス、時刻に改善が必要)
Improve on your public transport and not too long waiting for your buses Eg difficult to get taxi from Aeon nishi store Language is also a barrier because a lot of people cannot speak english even in restaurants (公共交通機関を改善し、バスを待つ時間を短くしてほしい。 例: イオン西店からタクシーに乗るのが難しい。 また、レストランでも多くの人が英語を話せないため、言葉の壁もあります。)
Maybe for people without a car is a bit difficult to go in turistic place in the wild area. Low bus/train connections. (たぶん、車を持たない人にとっては、自然豊かなエリアにある観光地に行くのは少し難しいでしょう。バスや鉄道の接続が少ないです。)
For people who do not drive, it may be difficult to arrange day trips to different spots by public transport, as information on the bus schedule has to be gathered from different websites. For hiking the Taisetsu area, it would be better if there are more guided walk or tours, and reservations can be made online. (車を運転しない人にとって、公共交通機関を利用してさまざまな場所に日帰り旅行を計画するのは難しいかもしれません。なぜなら、バスの時刻表の情報は複数のウェブサイトから集める必要があるからです。大雪エリアでのハイキングについては、ガイド付きウォークやツアーをもっと増やし、オンラインで予約できるようにすると良いでしょう。)
Very friendly locals (地元の人がとてもフレンドリー)

Maybe dustbins in the area(このエリアにゴミ箱を)
Make one more bus time, please.(もっとバスの時刻表を増やして。お願い)
I find everything I needed thanks(必要なものは全て見つけました、ありがとう)
Exciting and fun(ワクワクして楽しい)
Beautiful place(美しい場所)
It was very difficult to find guides or groups to do the hikes in the park. I found 1 at the end but it took me really long . Not sure if the problem was searching in English or that there are not so many.(公園内でハイキングをするためのガイドやグループを見つけるのが非常に難しかったです。最終的に1つは見つけましたが、とても時間がかかりました。問題が英語での検索にあったのか、あるいはそもそも数が少ないのかは分かりません。)
I can use credit cards in a lot of places, even when I was riding a bus, which is very convenient.(多くの場所でクレジットカードを使えること、バスに乗っているときでさえ使えたことは、非常に便利です。)
Kind people(人々が親切)
nature, onsen, food(自然、温泉、食事)
Hard to find local breakfast eateries(地元の朝食レストランを見つけるのが難しい)
Nothing to do after 8pm(午後8時以降何もすることがない)
Hard to find breakfast eateries(朝食レストランを見つけるのが難しい)
Nice balance of urban and suburban vibe(都会的な雰囲気と郊外的な雰囲気のバランスが良い)
I really enjoyed visiting to see the fall colors in the mountains and also hiking in those places. It was very beautiful (山での紅葉を見学したり、そういった場所でハイキングしたりすることができて、本当に楽しかったです。とても美しかったです。).
Yet to stay but overall hike is good(まだ滞在はしてないがハイキングは良いです)
All staff and workers were very kind and helpful, including road fixing crew. They spoke good English and made sure foreigners were informed about mountain conditions.(道路工事作業員を含め、すべてのスタッフと労働者がとても親切で協力的でした。彼らは上手に英語を話し、外国人が山の状況について確実に情報を得られるようにしてくれました。)
Need better transportation options(より良い交通手段が必要です)
More proactivity expected from staff to help and advise foreign visitors More information about public transportation and its traffic according to weather conditions(外国人旅行者を助け、アドバイスするために、スタッフからのより積極的な働きかけを期待します。公共交通機関とその天候状況に応じた運行情報について、より多くの情報を提供してください。)
The scenery is beautiful and relaxing atmosphere(景色が美しく、リラックスできる雰囲気)
Very clean and friendly(とても清潔で(人々も)フレンドリー)
good people, good nature, good food.(良い人々、良い自然、良い食事)
Did not realise that Asahikawa is a big town. I thought it's like Niseko. But it's like big town.(旭川が大きな街だと気づきませんでした。ニセコのようにだと思ってましたが、大きい街ですね。)
The stores and restaurants were unfortunately closed even though it was end of november.(11月下旬だったのにレストランと店が閉まっていたのは残念でした。)
It is a very peaceful place to stay. People are very friendly and easy to engage.(とても平和で滞在しやすい場所です。人々はとてもフレンドリーで接しやすいです。)
Bus and travel services improves(バス、旅行サービスの改善が必要)
A bit more ease of finding detailed information about things to do - like opening times and the like, would like to be able to find this information online(アクティビティなどの詳細情報(営業時間など)をもう少し簡単に見つけられるようにしてほしい。この情報をオンラインで見つけられるようにしたいです。)
旭川ラーメンが美味しかったです。
In winter, everything closes early, I wasn't expecting museums to close at 4pm. I understand that it's because it's night early but I was surprised :)(冬は、すべてが早く閉まるので、(私は)博物館が午後4時に閉まるとは予想していません

んでした。日が暮れるのが早いからだとは理解していますが、驚きました。) If there are more shuttle buses available will be great(もっとシャトルバスがあれば素晴らしいです) I really love asahikawa(旭川が大好きです) All good(全て良い) Love it!(大好き) Ok Beautiful place Must see once in life If signs are in English it would help(美しい場所です。人生で一度は見るべきです。もし標識が英語であれば、助かります。) Communication and Asahikawa local tour operators are difficult to find!(英語対応のコミュニケーションや、旭川の地元の旅行会社を見つけるのが難しい!) I think the locals here not friendly as i tried to ask about bus route at jr station counter but i was told to look for the information myself, and at another there was one driver that scolded me for asking information when i have showed him the name of the place in japanese thou i dont understand what he was saying, and many more time i was scolded for asking direction thou the minority of the locals i met are super friendly when i told them im from malaysia thanks to them i had a great time here. But overall i enjoyed this trip.(この地元の人たちはフレンドリーではないと感じました。JR駅のカウンターでバスのルートを尋ねようとしたところ、自分で情報を探すように言われました。また別の時には、日本語で行きたい場所の名前を見せたにもかかわらず、運転手から情報を尋ねたことで叱られました(彼が何を言っているのか理解できませんでしたが)。道を尋ねたことで何度も叱られました。しかし、私が会った地元の人たちの少数派は、私がマレーシア出身だと伝えるととてもフレンドリーで、彼らのおかげでここで素晴らしい時間を過ごすことができました。全体としては、この旅行を楽しみました。) Keep up the good work!(引き続き頑張ってください!) More group tour provided from Asahikawa region(旭川エリア発の団体ツアーをもっと提供してほしい) Peaceful. Not many people. I like(平和。混んでない。好き) Excellent!(素晴らしい!) Very chill and relaxing place, but too many Taiwanese(とても静かでリラックスできる場所ですが台湾人が多すぎる) Please have a better list of available winter activities more readily accessible for tourists!(観光客が簡単に利用しやすい冬のアクティビティリストを充実させてください!) the bus is too little(バスが少ない) Icy sidewalks are dangerous.(凍った道が危険です) Beautiful place and beautiful people(美しい場所に美しい人々) Buses that have the card wave visa payment option are very convenient, especially since suica card cannot be used, though some buses don't have the credit card payment device installed (like some from asahikawa station to Asahiyma zoo). Would be nice if agencies like kkdays had more day tours that have pick up option from asahikawa, for example to biei or furano. (Now many tours pick up from Sapporo only.) ramen aoba is fantastic and friendly to tourists even if unable to speak Japanese :)(バスにVisaのタッチ決済オプションがあるのは、Suicaカードが使えないため非常に便利ですが、一部のバス(旭川駅から旭山動物園行きの一部など)にはクレジットカード決済端末が設置されていません。**klook(Kkday)のようなエージェントが、例えば美瑛や富良野への日帰りツアーで、旭川からのピックアップオプションを増やしてくれると良いでしょう。(現在、多くのツアーは札幌からのピックアップのみです。)ラーメン青葉は素晴らしく、日本語を話せなくても観光客に親切です。) I don't feel the staff in Restaurants were as friendly as they should have been. They didn't make me or my family feel welcome. They were super friendly to locals though.(レストランのスタッフは、あるべき姿ほどフレンドリーではなかったと感じます。私や私の家族を歓迎してくれているようには感じませんでした。地元の人たちには、とてもフレンドリーでしたが。)

繁体字

非常好(とても良い)
ok
因天氣況而給予適當的提示和警報(天候の状況に応じて適切な注意喚起や警報を提供してほしい)
泉很棒 很暖活(温泉が素晴らしい、とても温かい)
希望餐廳的食物更多元(レストランの食べ物がもっと多様であることを望みます)
建議滑雪季可以租雪板滑雪, 以及增加較精緻有特色更好體驗的餐廳。(スキーシーズンにスノーボードをレンタルできるようにすること、および、より洗練されていて特徴があり、より良い体験ができるレストランを増やすことを提案します。)
整體很好(全体的にとっても良い)
很棒(素晴らしい)
很好(とても良い)
また来る
very good(とても良い)
猛區和長頸鹿區太小了, 感覺有點殘忍(猛獸エリアとキリンのエリアが小さすぎて、少し残酷だと感じた)
很美(とても美しい)
很棒很美(素晴らしい、美しい)
希望旭川市公車也可以刷信用, 不然下車還要換錢有點麻煩(旭川市のバスでもクレジットカードを使えるようにしてほしい。そうでないと、降車時にお金(小銭)を両替するのが少し面倒だ。)
很棒(素晴らしい)
玩得好開心(とても楽しく過ごしました)
片近距離看到食show, 很好。環境清潔又舒服。(間近で餌やりのショーを見ることができて、とても良かった。環境も清潔で快適です。)
只有到富良野漫遊, 大部分時間都在旭川市區(富良野には少し足を延ばしただけで、ほとんどの時間は旭川市街で過ごしました)
棕熊出現的詳細消息(時間, 位置)(ヒグマの出没に関する詳細な情報(時間、場所))
鹿鹿那麼可愛, 請不要吃鹿鹿(鹿はこんなに可愛いです、どうか食べないでください)
餐廳的選擇較少, 部分景點停車位不足(レストランの選択肢が少ない、一部の観光地では駐車スペースが不足している)
女廁數量太少(女性用トイレの数が少なすぎる)
部居酒屋不歡迎外國人, 希望如果不接待外國客人的可以在門外註明。(一部の居酒屋は外国人を歓迎していないため、外国人客を接待しないのであれば、その旨を店の外に明記してほしい。)
Ok
各園區工作人員都很親切, 讓人體驗旅遊的放鬆感(各施設のスタッフは皆とても親切で、旅行のリラックス感を体験させてくれます)
大雪山系的水很好喝。(大雪山系の水はとても美味しいです)
中文多一點(中国語(での情報提供など)をもう少し増やしてほしい)
Bus太少(バスの本数が少ない)
不用改善, 已經很好了(改善の必要はありません、すでにとっても良いです)
希望有套票優惠(セット券(周遊券)や割引チケットがあればいい)
可以多設一些冷氣 連休憩站都沒有冷氣 是想熱死誰?(もっと多くのエアコンを設置してほしい。休憩所にもエアコンがないなんて、誰を熱中症で死なせたいんだ?)
在住宿的旅館和景點常有飛蛾和蜜蜂, 孩子很害怕, 但不知能給什麼建議(宿泊したホテルや観光スポットで、頻繁に蛾や蜂を見かけ、子どもがとても怖がっているが、どうすればよいか分からない／何かアドバイスはないか)
交通比較不方便(交通が比較的不便だ)

Really good(とても良い)
非常意！！下次会再来的(非常に満足してます！！次回また必ず来ます)
沒有 我覺得很好(特にありません、私はとても良いと思います)
雖不會日文, 但利用翻譯軟體可以與當地居民溝通(日本語は話せないが、翻訳ソフトを利用して現地の人々とコミュニケーションをとることができた)
到千代田農場, 看到一大堆羊在叫, 很有趣 外, 美瑛地區希望增加更多交通工具, 方便遊客(千代田ファームに行って、たくさんの羊が鳴いているのを見ましたが、とても面白かったです。それとは別に、美瑛地区では観光客の利便性のために、もっと多くの交通手段を増やしてほしいです。)
謝謝(ありがとう)
纜車很棒, 景色很好(ロープウェイが素晴らしく、景色がとても良い)
very nice(とても良い)
這裡真的很美(ここは本当に美しい)
在四季彩之丘與美馬牛車站之間沒有任何交通工具, 所以被迫走路來回一個多小時, 非常不友善(四季彩の丘と美馬牛駅の間には公共交通機関が一切なく、片道1時間以上の徒歩移動を強いられ、非常に不親切です。)
建議增加由jr 駅至四季彩之丘的公共交通(JR駅から四季彩の丘までの公共交通機関を増やすことを提案します)
紅葉
最好有地方讓遊客看楓紅情況(観光客が紅葉の状況を確認できる場所があると良い)
點與點的交通(地点間の移動手段)
飯店房間裏的桶分類看不(ホテル(旅館)の部屋にあるゴミの分別方法が分からない)
Great(素晴らしい)
美景(絶景)
路燈有點少(街灯(道路の照明)が少し少ない)
如果能提早知道下雨會更棒(もし雨が降ることをもっと早く知ることができたら、さらに良かった)
層雲峽の遊歩道については、ガイドの整備状況を理解するのに少し時間がかかるかもしれません。滝へ続く遊歩道の中には、運動習慣のない初心者には適さないものもあります。
タクシーアプリの配車サービスは旭川市を出ると利用できなくなるため、言葉が通じない旅行者にとっては非常に不便だ。
非常好 超讚的 甚至喜歡大於札幌(非常に良い、最高です。札幌よりも気に入りました。)
很開心來到這裡(ここに來られてとても嬉しい)
Good(良い)
我在2026年1月23日早上10時30分坐上JR 北海道由旭川開往美瑛的列車, 列車只有一, 但有很多乘客, 由於有乘客未能擠上車, 列車點了10分鐘, 這個旅程體驗比較差。(私は2026年1月23日午前10時30分に、JR北海道の旭川発美瑛行きの列車に乗りました。列車は1両しかなく、多くの乗客がいました。乗客の一部が乗り切ることができず、列車は10分遅延しました。この旅行体験はあまり良くありませんでした。)
Good(良い)
好(良い)
我覺得公園可以多一點, 不然想到公園玩的遊客需要走很久的路(公園をもっと増やしてほしいと思います。そうでないと、公園で遊びたい観光客は長い距離を歩く必要があります。)
巴士延遲很普遍(バスがよく遅れる)
很棒的回憶(最高の思い出)
因天氣問題纜車停駛少了一點樂趣。但風景美, 下次有機會再來(天候の問題でロープウェイが運休となり、楽しみが少し減ってしまいました。しかし、景色は美しかったので、また機会があれば次回も来たいです。)
地面非常多雪濕滑, 慢慢行, 重要(地面は雪が多く滑りやすいので、ゆっくり歩くことが重要です。)

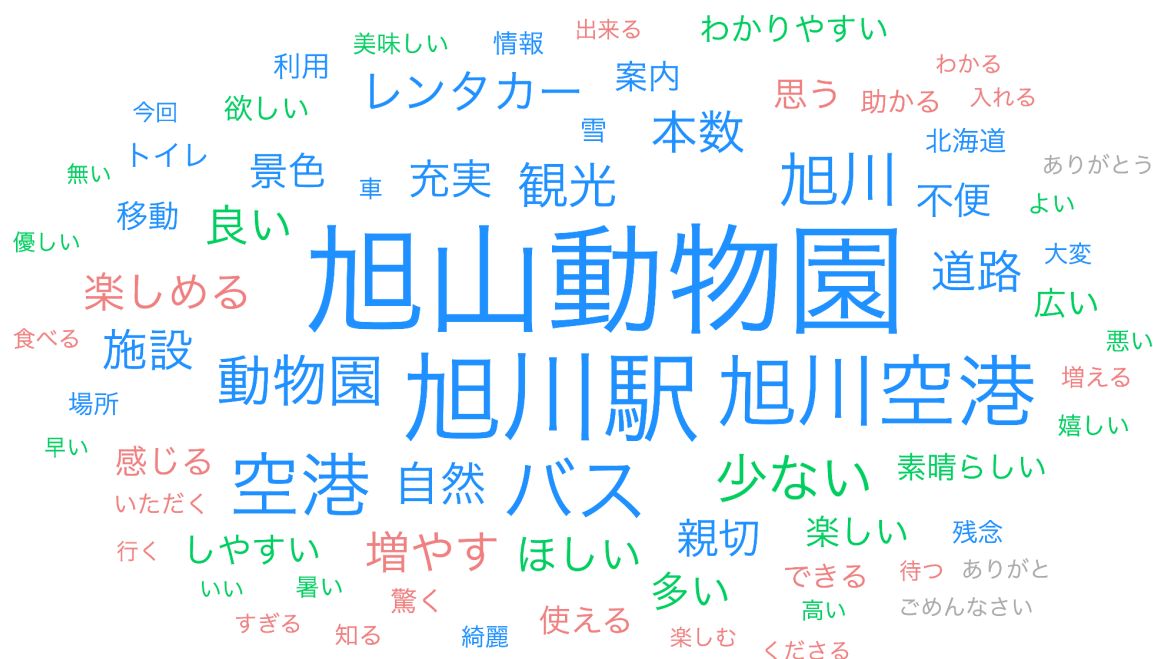
We need water fountain(水飲み場が必要です)
人員提供旅遊資訊的服務(スタッフによるサービス)
相關人員提供的旅遊訊息(スタッフによる観光情報の提供サービス)
希望附近的飯店價格可以控管一下(近くのホテルの価格を管理(コントロール)してほしい)
很滿意(大変満足している)
Good(良い)
非常好(とても良い)
展望台都沒開 google地圖應該要寫出來(展望台が全て閉まっていた。Googleマップにそのことを記載すべきだ。)
展望台都是被雪住(展望台はすべて雪に覆われていた)

簡体字

對於不會開車的人來 交通不方便, 公車等很久(車を運転しない人にとって、交通が不便で、バスの待ち時間が長すぎる。)
纜車運休 無處可行 只能等待飯店入住(ロープウェイが運休していて、どこにも行くところがなく、ホテルにチェックインするのを待つしかなかった)
很好, 很美(とても良い、とても美しい)
景很漂亮(景色がとても美しい)
希望增加从札幌站直的公共交通(札幌駅から直行の公共交通機関を増やしてほしい)
旭川地區非常棒(旭川地域はとても素晴らしい)
都很好(すべてとても良い)
need more Transporter(もっと交通手段が必要)
Need more Transportation(同上)
已經很滿意(すでにとても満足している)
可以更多的景點介紹(もっと多くの観光スポットの紹介がほしい)
希望多多旭川站到旭岳站的公共交通。(旭川駅と旭岳駅を結ぶ公共交通機関を、もっと増やしてほしい)
酒店吸烟房烟味儿大一些, 被褥比潮湿, 旭川普美雅酒店。(ホテルの喫煙室はタバコの臭いが少し強く、布団(寝具)が比較的に湿っていた。旭川プレミアムホテル。)
夏天來(夏に来ます)
大黒屋好吃(大黒屋はおいしい)
下次会父母再来(次回は両親とまた来ます)
可有半日遊一日遊建議路線, 以及適合族群如孩童家庭／老年家庭可有所區別。(半日および一日観光のおすすめルートを用意してほしい。さらに、子供連れ家族や高齢者連れ家族など、グループの属性に合わせてルートを区別できるようにしてほしい。)
天气有点差, 一直在下雨影拍照(天気が少し悪く、ずっと雨が降っていて写真撮影に影響が出た)
提供更多的自助共享服(もっと多くのセルフサービスや共有サービスを提供してほしい)
都很好(すべてとても良い)
need modern facilities, also cleaner toilet(モダンな施設と、より清潔なトイレが必要)
一切都很完美(すべてが完璧です)
bus信息非常找, 然bus本身很便利, 但是接和找非常困, 如果能像jr-bus信息就好了(バスの情報がとても見つけにくい。バス自体は非常に便利だが、乗り継ぎや情報検索が非常に難しい。もしJRのようにバス情報があれば良いのに。)
巴士路权的宣和引不明(バス路線の宣伝(情報発信)と案内が不明瞭である)

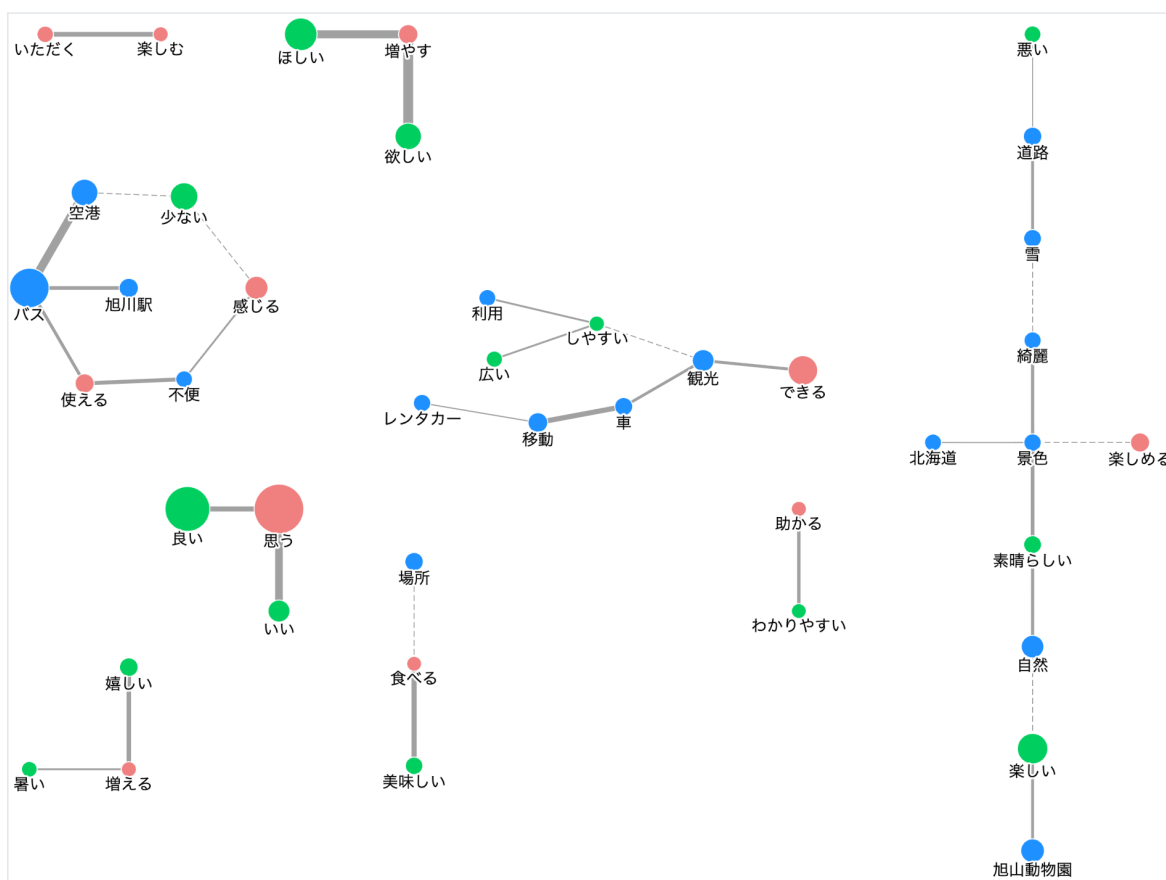
環境乾淨/人員有禮貌(環境が清潔、スタッフが礼儀正しい)
特好(とても良い)
巴士班次多一些(バスの便数(本数)をもう少し増やしてほしい)
English information about animals at the zoo(動物園でもっと英語で動物の情報が欲しい)
很棒(素晴らしい)
路路不明(ルートが分かりにくい)
很棒(素晴らしい)
When I rented snowshoes at the visitor center, I met a very bad staff who was impatient and rude to us. They directly pushed me and other tourists. The scenery of the snowy mountains is very good, but if there is discrimination against non-Japanese tourists, please correct it. (ビジターセンターでスノーシューをレンタルした際、無愛想で失礼な非常に態度の悪いスタッフに会いました。彼らは私や他の観光客を直接押しました。雪山の景色はとても良いですが、もし非日本人観光客への差別があるのなら、是正をお願いします)
个工的服务需要改(スタッフのサービス態度を改善する必要がある)
很棒(素晴らしい)
巴士班次有点少, 而且安排上有些, 14.40分的, 太慢了, 赶不上14.55的巴士(バスの便数が少し少ない上、ダイヤの組み方にも問題がある。特に14時40分(着/発)の便は遅すぎるため、14時55分のバスに間に合わない)
大雪影公共交通, 多一点提前警和信息(大雪が公共交通機関に影響を与えるため、(運行情報について)もう少し事前の警報(注意喚起)や情報提供を増やしてほしい)
Good(良い)
旭川是北海道最好玩的地方(旭川は北海道で最も楽しい場所だ)
次游玩非常好, 雪景非常棒, 下次来。(今回の旅行は非常に良かった。雪景色が素晴らしく、次回また来ます。)
非常好(とても良い)
希望能增加微信支付和ali pay的支持, 也希望能增加ATM机器的数量(WeChat Pay(微信支付)とAlipay(支付宝)のサポートを増やしてほしい。また、ATM(現金自動預払機)の数も増やしてほしい。)
交通不是很便利(交通があまり便利ではない)
交通不便(交通が不便)
公交太早了, 了没有公共交通(公共交通機関(バスなど)の運行終了時間が早すぎるため、夜には公共交通がなくなってしまった(利用できなかった))
建增加租雪具的和数量, 如增加防水租, 增加大脚板的数量(スノーギアのレンタル品の種類と数を増やすことを提案する。例えば、防水ブーツのレンタルを増やし、スノーシュー(大脚板)の数も増やすこと。)
在的旭川跟我10年前有了很大化, jr站得到了更新(現在の旭川は、私にとって10年前と比べて大きな変化があった。JR駅は新しくなった。)
公共交通的班次太少了, 特是往返美瑛(公共交通機関の便数が少なすぎる。特に美瑛への往復(の便)が)
車班较少, 停留時間较少((公共交通機関の)便数が少なく、滞在(停留)時間が短くなってしまう)

【テキストマイニング 日本語】



共起キーワード

文章中出现する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度は強い方から順に 太い実線 > 細い実線 > 破線 で描画されます。【共起とは？】



係り受け解析

係り受け解析では、「名詞」に係る「形容詞」「動詞」「名詞」についての解析結果を表示します。「スコア」は、出現回数やその係り受け関係が全組み合わせのうちに占める割合などを複合的に判断し、独自に算出した数値です。「スコア」が高いほど、よりその係り受け関係が重要であることを示します。また、単語の後に「(否: 50%)」などとなっている場合、集計された係り受け関係のうち50%が否定表現（例：「高い」→「高くない」）として使われていることを意味しています。ネガボジは名詞にかかる形容詞がポジティブ（ネガティブ）な単語かどうかを表しています。[【係り受け解析とは？】](#)

■ 名詞 - ■ 形容詞

名詞 - 形容詞	ネガボジ	スコア	出現頻度
本数 - 少ない	中立	1.16	8
旭山動物園 - 楽しい	ポジティブ	0.58	6
バス - ほしい	ネガティブ	0.52	6
マナー - 悪い	ネガティブ	1.43	5
自然 - 素晴らしい	ポジティブ	1.20	5
バス - 少ない	中立	0.48	5
外国人 - 多い (否: 20.00%)	中立	0.38	5 (否: 1)
情報 - ほしい	ネガティブ	0.37	5
便 - 悪い	ネガティブ	0.95	4
トイレ - 少ない	中立	0.32	4
空港 - 少ない	中立	0.32	4
本数 - 多い	中立	0.25	4
公共交通機関 - ほしい	ネガティブ	0.25	4
看板 - ほしい	ネガティブ	0.25	4
東京 - 暑い	中立	0.71	3

■ 名詞 - ■ 動詞

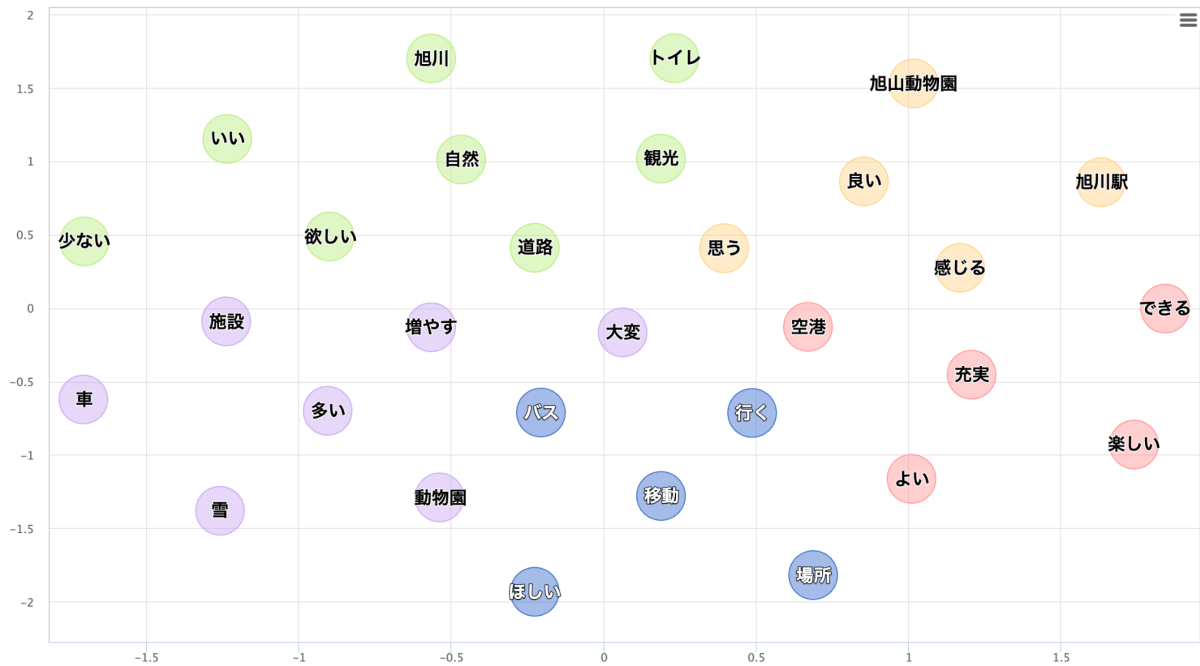
名詞 - 動詞	スコア	出現頻度
バス - 使える (否: 44.44%)	3.00	9 (否: 4)
レンタカー - 借りる	4.29	5
不便 - 感じる	0.67	5
旭山動物園 - 来る	0.46	5
観光 - できる (否: 60.00%)	0.43	5 (否: 3)
雪 - 降る (否: 50.00%)	4.00	4 (否: 2)
バス - 乗る	2.00	4
スイカ - 使える (否: 75.00%)	0.67	4 (否: 3)
悪さ - 目立つ	2.40	3
エリア - 限る (否: 33.33%)	1.33	3 (否: 1)
景色 - 見る	0.48	3
交通系 - 使える (否: 33.33%)	0.40	3 (否: 1)
本数 - 増やす	0.39	3
旭山動物園 - 行く	0.38	3
いつ - 来る	0.18	3

■ 名詞 - ■ 名詞

名詞 - 名詞	スコア	出現頻度
バス - 本数	9.60	15
自然 - 豊か	8.18	9
空港 - バス	0.54	8
バス - 電車	3.11	7
バス - 移動	1.05	6
車 - 運転	1.30	5
マナー - 悪さ	4.00	4
電車 - 本数	0.80	4
バス - 不便	0.77	4
レストラン - 充実	0.51	4
公共交通機関 - 充実	0.51	4
旭山動物園 - バス	0.15	4
動物園 - バス	0.15	4
旭川駅 - バス	0.15	4
バス - 増便	1.71	3

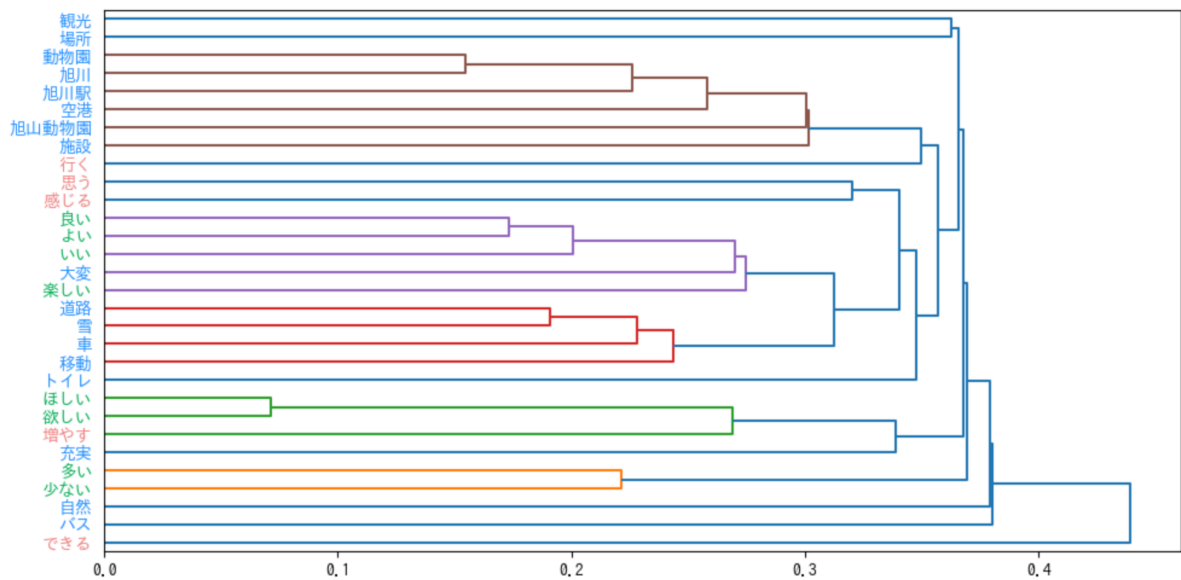
2次元マップ

文章中での出現傾向が似た単語ほど近く、似ていない単語ほど遠く配置されています。距離が近い単語はグループにまとめ、色分けしています。 [【2次元マップの詳しい説明】](#)

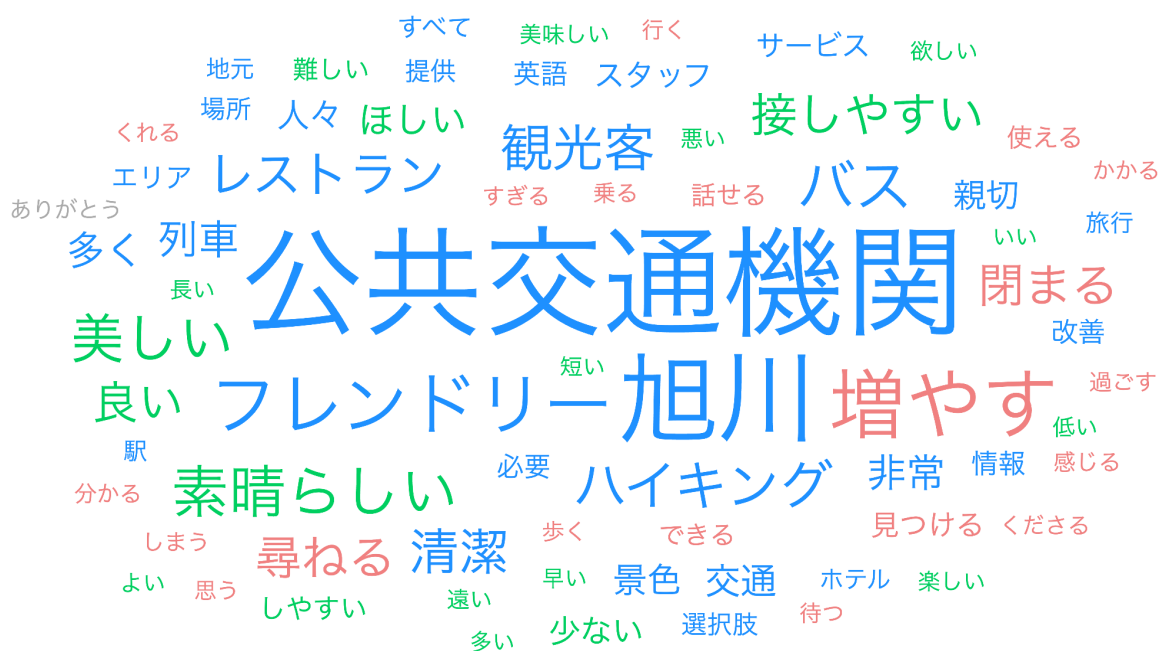


階層的クラスタリング

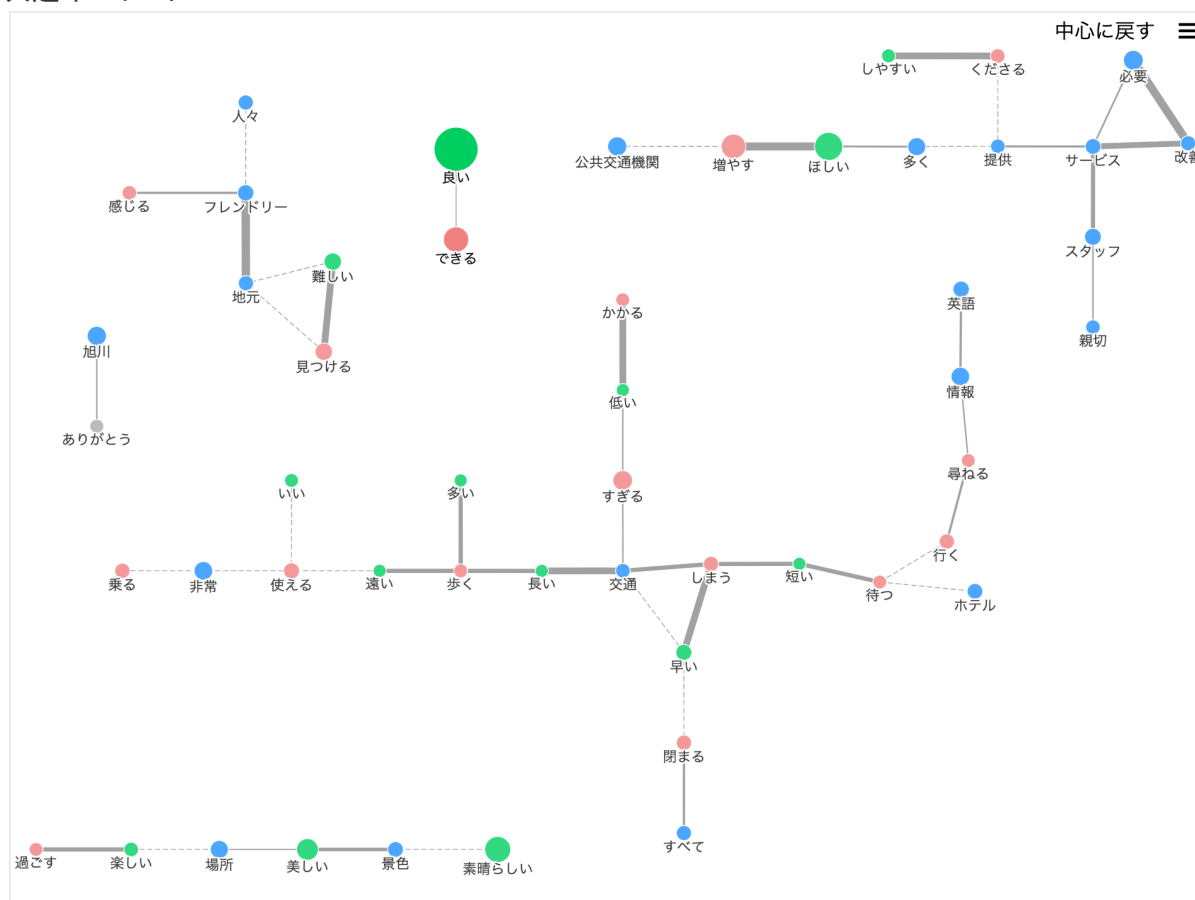
文章中での出現傾向が似た単語をまとまりとしてとらえられるよう樹形図で表したものです。グループは色分けして表示しています。 [【階層的クラスタリングの詳しい説明】](#)



【テキストマイニング 外国語(英語・繁体・簡体)】



共起キーワード



係り受け解析

■ 名詞 - ■ 形容詞

名詞 - 形容詞		ネガポジ	スコア	出現頻度
便数 - 少ない	Q	中立	1.09	3
景色 - 美しい	Q	ポジティブ	0.86	3
非常 - 難しい	Q	ネガティブ	0.75	2
簡単 - ほしい	Q	ネガティブ	0.25	2
公共交通機関 - ほしい	Q	ネガティブ	0.25	2
ルート - ほしい	Q	ネガティブ	0.25	2
景色 - 良い	Q	ポジティブ	0.17	2
ハイキング - 良い	Q	ポジティブ	0.17	2
非常 - 良い	Q	ポジティブ	0.17	2
フレンドリー - 接しやすい	Q	中立	1.00	1
情報 - 見つけにくい	Q	中立	1.00	1
清潔 - 正しい	Q	ポジティブ	1.00	1
エリア - 小さい	Q	中立	1.00	1
人々 - 接しやすい	Q	中立	1.00	1
スタッフ - 正しい	Q	ポジティブ	1.00	1

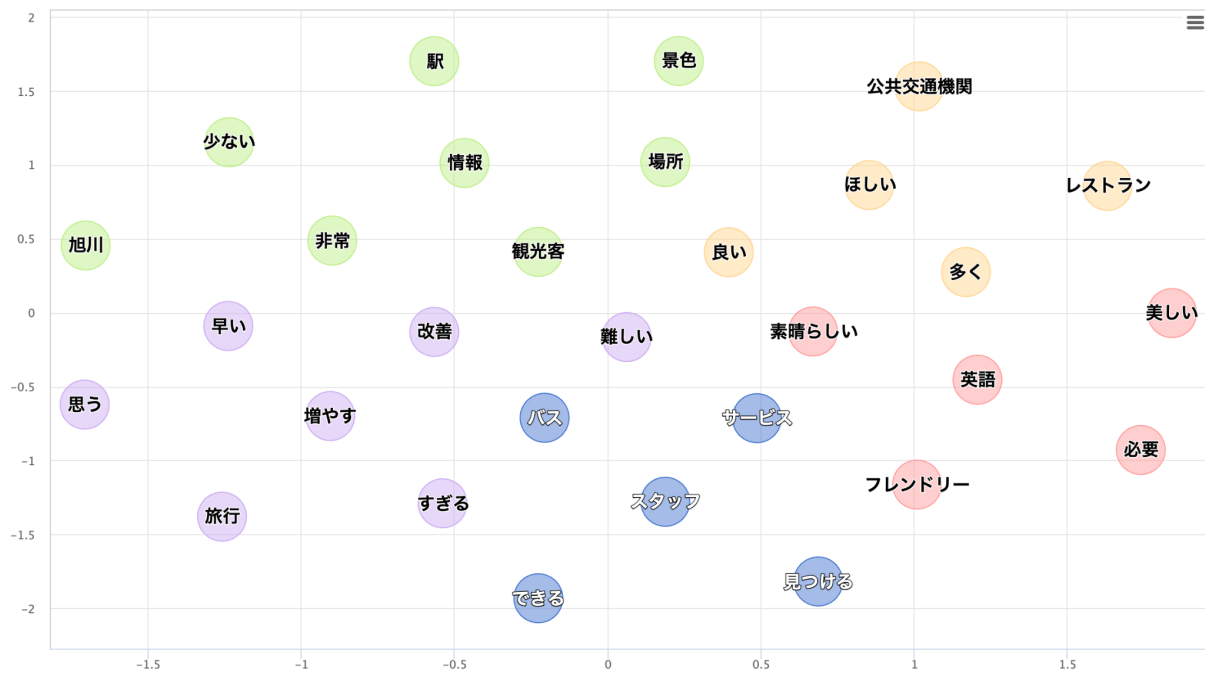
■ 名詞 - ■ 動詞

名詞 - 動詞		スコア	出現頻度
公共交通機関 - 増やす	Q	0.63	3
英語 - 話す	Q	2.00	2
状況 - 応じる	Q	2.00	2
雨 - 降る	Q	2.00	2
日本語 - 話せる (否: 100.00%)	Q	1.50	2 (否: 2)
フレンドリー - 感じる	Q	1.20	2
バス - 乗る	Q	1.00	2
タクシー - 乗る (否: 50.00%)	Q	1.00	2 (否: 1)
カード - 使える (否: 50.00%)	Q	0.86	2 (否: 1)
クレジットカード - 使える	Q	0.86	2
ツアー - 増やす	Q	0.32	2
アンケート - 除く	Q	1.00	1
内容 - 除く	Q	1.00	1
外国語 - 除く	Q	1.00	1
抽出 - まとめる	Q	1.00	1

■ 名詞 - ■ 名詞

名詞 - 名詞	スコア	出現頻度
改善 - 必要	2.00	5
非常 - 便利	2.40	3
バス - 時刻表	2.00	2
バス - 本数	2.00	2
車 - しない	2.00	2
花火 - イルミネーション	2.00	2
鉄道 - 接続	2.00	2
車 - 運転	1.50	2
交通 - 不便	1.50	2
バス - 便数	1.20	2
レストラン - 選択肢	1.00	2
環境 - 清潔	1.00	2
サービス - 改善	0.86	2
スタッフ - サービス	0.75	2
交通手段 - 必要	0.40	2

二次元マップ



階層的クラスタリング

